

NADUUR



# Mitarbeitende



## 51

51 Mitarbeitende Highlights 2023

## 52

**Pensionkasse CPV/CAP**

52 Erfreuliches Jahr für die CPV/CAP  
Pensionskasse

# Mitarbeitende

Coop gehört zu den attraktivsten Arbeitgeberinnen im Schweizer Detailhandel, wird für ihre Lohngerechtigkeit ausgezeichnet und investiert weiter viel in die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden. Die Führungsgrundsätze für Kader wurden überarbeitet.

Insgesamt zählte das Unternehmen im Berichtsjahr 95 826 Mitarbeitende in den Geschäftsbereichen Detailhandel und Grosshandel/Produktion.

62.5% der Arbeitsplätze befinden sich in der Schweiz. Coop tut viel für sichere und chancenreiche Arbeitsplätze und bietet ihren Mitarbeitenden im Schweizer Detailhandel in allen Landesteilen sehr attraktive Arbeitsbedingungen. Das Unternehmen ist der einzige grosse Detailhändler, der mit fünf verschiedenen Sozialpartnern einen Gesamtarbeitsvertrag abgeschlossen hat. Dem Gesamtarbeitsvertrag Coop sind über 38 697 Mitarbeitende angeschlossen. Alle Mitarbeitenden erhalten marktgerechte Löhne und profitieren von diversen attraktiven Personalvergünstigungen. Unter anderem übernimmt Coop für ihre Mitarbeitenden in der Schweiz zwei Drittel der Versicherungsbeiträge bei der CPV/CAP Pensionskasse Coop.

Mit 2 594 Lernenden – allein in der Schweiz – ist die Coop-Gruppe landesweit die zweitgrösste Lehrstellenanbieterin. Zur Auswahl stehen 33 verschiedene Berufe in Verkauf, Verwaltung, Logistik und Produktion. Rund 30 vollamtliche Lernendenbetreuende und mehr als 2 000 Berufsbildende begleiten und unterstützen die jungen Erwachsenen. Rund 70% der Lernenden beschäftigt Coop nach Abschluss der Lehre weiter. Viele bringen aufgrund ihrer soliden und anspruchsvollen Basisausbildung ideale Voraussetzungen mit, um bald erste Führungsaufgaben zu übernehmen.

Neben der Rekrutierung neuer Kräfte sind die Qualifizierung und Begeisterung der Mitarbeitenden für den technologischen Wandel und die Digitalisierung eines der wichtigsten Ziele der Personalarbeit von Coop.

Den aktuellen Herausforderungen auf dem Arbeitsmarkt begegnet Coop mit folgenden strategischen Schwerpunkten:

## Human Resources Management

### Attraktivität als Arbeitgeberin

Employer Branding  
Frauen im Kader  
Arbeitsbedingungen

### Unternehmertum und Führung

Markt- und gendergerechte  
Lohnstruktur  
Führungskräfteentwicklung  
Talentmanagement  
und Campus

### Change Management

Technologiewandel  
im Detailhandel  
Unternehmenskultur  
Digitale HR-Prozesse

### Mitarbeitende Highlights 2023

In der folgenden Tabelle finden Sie ausgewählte Highlights aus dem Berichtsjahr.

#### Attraktivität als Arbeitgeberin

- Positive Lohnentwicklung bei der Coop Genossenschaft, Erhöhung der Löhne seit 2014 um 10.7%
- Bereitstellung von Karriereentwicklungsmöglichkeiten durch Quereinstiegsprogramme in Berufsfeldern wie Anlagebetreuung, Gastronomie, Transport oder in der Bäckerei
- Erfolgreiche Umsetzung von Integrationsvorlehren für geflüchtete und spätzugezogene Personen, resultierend in regulären Lehrstellen und Positionen als Rayonleiter:innen
- Ausbau und digitale Vernetzung des Kaderfrauen-Netzwerks, einschliesslich der Erhöhung des Frauenanteils im Kader durch gezielte Fördermassnahmen.

#### Unternehmertum und Führung

- Neue Coop-Führungsgrundsätze auf Basis des neuen Strategiehauses für alle rund 8 300 Kader
- Weiterbildung: Bereitstellung von über 1 300 internen Kursen, inklusive Sicherheits-, Hygiene- und Fachausbildungen sowie Führungskursen mit besonderem Augenmerk auf Selbstmanagement
- Sicherstellung der Lohngleichheit zwischen Frauen und Männern durch die "Fair Compensation"-Zertifizierung, wiederholte Bestätigung der Lohnpolitik durch regelmässige Audits

#### Change Management

- Umfassende Digitalisierung und Optimierung von HR-Prozessen, einschliesslich der Umwandlung analoger Prozesse, Steigerung der digitalen Mitarbeitenden-Anbindung auf über 90% und Durchführung von rund 19 000 digitalen HR-Workflows pro Monat

Mitarbeitende in der Coop-Gruppe

95 826



## **Pensionkasse CPV/CAP**

### **Erfreuliches Jahr für die CPV/CAP Pensionskasse**

2023 war für die CPV/CAP Pensionskasse Coop ein erfreuliches Jahr. Fast alle Anlagekategorien verzeichneten Kursgewinne. Die Performance der CPV/CAP Pensionskasse Coop betrug +5.1%. Die CPV/CAP Pensionskasse Coop verzinste die Altersguthaben im Jahr 2023 mit 2%. Die provisorische Verzinsung für das Jahr 2024 beträgt ebenfalls 2.0%. Die Renten blieben unverändert, dies gilt auch für das Jahr 2024. Der Bestand der aktiven Versicherten lag mit 40 817 über dem Vorjahr (40 328 aktive Versicherte). Der Bestand der Rentenbezüger erhöhte sich um 463 Personen auf 22 512 Rentenbezüger per Ende 2023.