



## COOP@HOME

Einloggen, Warenkorb füllen, Liefertermin wählen – so einfach funktioniert der Online-Supermarkt mit der grössten Auswahl. Die Ware wird persönlich vor die Wohnungstüre geliefert oder kann an Pick-up-Stationen abgeholt werden. Bestellungen können auch bequem unterwegs mit dem Smartphone über die Mobile-Apps aufgegeben werden.

[www.coopathome.ch](http://www.coopathome.ch)



**Nettoerlös 2018**  
151 Millionen Franken



**Marktposition**  
Online-Händler für Lebensmittel und Wein mit dem besten Serviceangebot



**Anzahl Verkaufsstellen**  
350 Pick-Up-Stationen in Coop-Verkaufsstellen



**Anzahl Mitarbeitende**  
155



**Vision**  
Bester Online-Händler der Schweiz für Lebensmittel und Wein



**Angebot**  
18 000 Artikel, darunter 2 200 Jahrgangswine und 400 erlesene Spirituosen;  
gleiche Preise wie im Supermarkt; schweizweite Lieferung



**Serviceleistungen**  
Stundengenauere Lieferung und «Same Day Delivery» mit eigenem Lieferpersonal in grösseren Städten und Agglomerationen (65% der Schweizer Haushalte); Belieferung an jeden Ort der Schweiz, an den auch die Post liefert; eigener Kundendienst



**Nachhaltigkeitsleistung**  
Rücknahme von PET und Karton; Emissions-Reduktion durch Beschränkung der Höchstgeschwindigkeit bei Auslieferfahrzeugen auf 105 km/h;  
Pilot-Projekt Carbon-Lieferwagen