



COOP@HOME

Einloggen, Warenkorb füllen, Liefertermin wählen – so einfach funktioniert der Online-Supermarkt mit der grössten Auswahl. Die Ware wird persönlich vor die Wohnungstüre geliefert oder kann an Pick-up-Stationen abgeholt werden. Bestellungen können auch bequem unterwegs mit dem Smartphone über die Mobile Apps aufgegeben werden.

www.coopathome.ch



Nettoerlös 2017
142 Millionen Franken



Marktposition
Online-Händler für Lebensmittel und Wein mit dem besten Serviceangebot



Anzahl Verkaufsstellen
350 Pick-Up-Stationen in Coop-Verkaufsstellen



Anzahl Mitarbeitende
357, darunter 1 Lernende



Vision
Bester Online-Händler der Schweiz für Lebensmittel und Wein



Angebot
13 000 Artikel, darunter 1 200 Jahrgangswine und 350 erlesene Spirituosen; gleiche Preise wie im Supermarkt; schweizweite Lieferung



Serviceleistungen
Stundengenauere Lieferung und «Same Day Delivery» mit eigenem Lieferpersonal in grösseren Städten und Agglomerationen (65% der Schweizer Haushalte); Belieferung an jeden Ort der Schweiz, an den auch die Post liefert; eigener Kundendienst



Nachhaltigkeitsleistung
Rücknahme von PET und Karton; Emissions-Reduktion durch Beschränkung der Höchstgeschwindigkeit bei Auslieferfahrzeugen auf 105km / h; Pilot Projekt Carbon-Lieferwagen