



COOP@HOME

Effettuare il login, riempire il carrello, scegliere il termine di consegna: fare la spesa presso il supermercato online con la più ampia gamma di prodotti è semplice. Il cliente può prendere in consegna la merce di persona presso il proprio domicilio, oppure ritirarla in uno dei punti Pick-up disponibili. Le ordinazioni possono essere effettuate anche via smartphone servendosi delle praticissime app.

www.coopathome.ch



Ricavo netto 2019

159 milioni di franchi



Posizione sul mercato

Rivenditore online di generi alimentari e vini con la migliore offerta di servizi



Numero di punti di vendita

362 punti Pick-up nei punti di vendita Coop



Numero di collaboratori

161



Visione

Migliore rivenditore online della Svizzera per generi alimentari e vini



Offerta

18.000 articoli, tra cui 2200 vini d'annata e 400 superalcolici per intenditori, prezzi identici a quelli del supermercato, consegna in tutta la Svizzera



Prestazioni di servizio

Consegna nella fascia oraria prescelta e «Same-Day Delivery» con personale di consegna proprio nelle grandi città e agglomerazioni (65% delle famiglie svizzere); fornitura in qualsiasi località svizzera servita dalla Posta; servizio clienti proprio



Prestazione all'insegna della sostenibilità

Ritiro di PET e cartone, riduzione delle emissioni mediante limitazione della velocità massima a 105 km / h, progetto pilota «Furgone in carbonio»