

## Formati specializzati Non Food

Nel 2023 i formati specializzati Non Food di Coop hanno realizzato un ricavo netto di 8.023 miliardi di franchi. I 16 formati diversi (Coop Mineraloel e Coop olio combustibile contati come unico formato) comprendono 1 464 punti di vendita ed esercizi. Il nuovo concept dei negozi è stato implementato in 42 punti di vendita. I formati specializzati puntano sistematicamente alle strategie omni-channel e investono in nuovi e attraenti concept dei negozi e in moderni shop online. Nell'app Supercard sono integrati anche i formati specializzati.

### Highlight dei formati Non Food

La tabella seguente illustra le informazioni salienti dell'anno in esame.



La migliore esperienza d'acquisto per l'elettronica di consumo in Svizzera.

#### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Tre filiali aperte con un allestimento negozi nuovo e moderno a Wettingen, Würenlingen e all'aeroporto di Zurigo
- Filiale dell'aeroporto di Zurigo dotata delle prime casse self-checkout
- Intero team di vendita dotato di una soluzione di consulenza e vendita mobile su tablet, indipendentemente dal luogo di lavoro
- Introdotto con successo il servizio di trasferimento dati per i telefoni cellulari
- Intera rete di punti di vendita dotata di plotter per pellicole protettive per display
- Avviata l'integrazione degli assortimenti di Microspot.ch nello shop online di Interdiscount
- Complessivamente 280 000 prodotti di elettronica di consumo nell'assortimento online

Punti di vendita



168

Shop online



[www.interdiscount.ch](http://www.interdiscount.ch)



Leader nel settore dei mercati edili in Svizzera.

#### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Armonizzazione dell'assortimento implementata in tutti i punti di vendita
- Unificazione dei percorsi logistici e dei sistemi
- Sviluppato nuovo concept dei negozi
- Apertura del nuovo punto di vendita nel Centre Fribourg Sud
- Introduzione dello strumento di consulenza digitale JUMBot
- Distribuzione delle marche proprie AYCE, Jardin Royal e Mood in tutti i punti di vendita
- Introduzione di un'officina per biciclette in altri 20 punti di vendita, per un totale di 63 punti di vendita
- Noleggio di rimorchi e dispositivi per trapanare, levigare, segare e pulire avviato in altri 30 punti di vendita; offerta disponibile in un totale di 79 punti di vendita
- Collegamento all'officina centrale Coop a Wangen bei Olten per servizi di riparazione e manutenzione

Punti di vendita



111

Shop online



[www.jumbo.ch](http://www.jumbo.ch)

## .lumimart

La prima scelta per l'illuminazione.

### Highlight 2023

- Acquisizione di nuove quote di mercato e consolidamento della posizione di leader di mercato
- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Nuova apertura di un negozio Lumimart integrato nel negozio Livique a Villars-sur-Glâne
- Nuovo sito lumimart.ch
- Nuovi sistemi di illuminazione dei marchi "Paul Neuhaus" e "Herzblut"

Punti di vendita



19

Shop online



[www.lumimart.ch](http://www.lumimart.ch)

## LIVIQUE

Ispirazioni e consulenza competente per la migliore esperienza d'acquisto.

### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Nuova apertura di Livique a Villars-sur-Glâne
- Modernizzazione di Livique Pratteln
- Nuovo sito livique.ch
- Introduzione della consulenza mobile alla clientela con tablet e configuratori nel settore dei mobili
- Nuovo servizio: protezione antimacchia per mobili imbottiti

Punti di vendita



26

Shop online



[www.livique.ch](http://www.livique.ch)

## coop city

La catena di grandi magazzini di maggior successo in Svizzera.

### Highlight 2023

- Sviluppo positivo della clientela
- Continua la conquista di forti quote di mercato
- Nuovo concept dei negozi implementato nel Coop City Ginevra Plainpalais
- Nuovo concept dei negozi implementato nel reparto Food del Coop City Zurigo Bellevue
- Nuovo design della marca Naturaline per prodotti tessili e cosmetici
- Ulteriore ampliamento dell'assortimento online

Punti di vendita



30

Shop online



[www.coop-city.ch](http://www.coop-city.ch)

## coop vitality+

Tutto quello che fa bene alla salute: dai medicinali con obbligo di prescrizione medica fino ai prodotti di bellezza.

### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Lancio del nuovo concept dei negozi in altre 9 località
- Ampliamento della rete di farmacie con integrazione della farmacia di Oron-la-Ville
- Ampliamento di "Primary Care": primo consulto medico e consegna di medicinali con obbligo di ricetta senza prescrizione medica
- Considerevole aumento delle vaccinazioni eseguite contro la MEVE (zecche) e l'influenza
- Incremento delle vendite di medicinali generici, marche proprie, dermocosmesi, integratori alimentari e medicina complementare

Punti di vendita



90

Shop online



[www.coopvitality.ch](http://www.coopvitality.ch)



## THE BODY SHOP

L'azienda di cosmetici naturali e sostenibili.

### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Conclusione del rilancio dell'intero assortimento, tutti i prodotti rielaborati certificati vegani al 100% e con imballaggio ecologico
- Successo della campagna di raccolta natalizia a favore dell'Organizzazione mantello delle case protette per donne della Svizzera
- 40° anniversario di The Body Shop Svizzera con numerose attività

Punti di vendita



38

Shop online



[www.thebodyshop.ch](http://www.thebodyshop.ch)

## CHRIST

Orologi & Gioielli

Il punto di riferimento per orologi e gioielli.

### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Ristrutturazione delle filiali di Briga e Soletta
- Crescita positiva nelle categorie di CHRIST: orologi Swiss Made nel segmento premium, bigiotteria, gioielli della marca propria CHRIST, in particolare gioielli in oro, Silver Spirit, Men e Kids e servizi
- Con oltre 28 trasmissioni, live shopping affermato come canale di consulenza e vendita
- Servizio di riciclaggio di orologi istituito con l'organizzazione sociale Bürgerspital di Basilea: oltre 6 000 orologi già riciclati

Punti di vendita



61

Shop online



[www.christ-swiss.ch](http://www.christ-swiss.ch)

## IMPORT PARFUMERIE

La principale profumeria di prestigio in Svizzera.

### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Realizzazione del nuovo concept dei negozi in altre 15 filiali
- Introduzione dei marchi di prestigio e di lusso Givenchy, Kérastase e Baobab
- Introduzione di servizi di make-up con trucco per il giorno/per la sera
- Espansione dei membri di "The Member Club" a 380 000

Punti di vendita



107

Shop online



[www.impo.ch](http://www.impo.ch)

## Fust

E funziona.

Il leader nel settore degli elettrodomestici e nella ristrutturazione di cucine e bagni.

### Highlight 2023

- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Il controllo sostenibilità di Fust aiuta la clientela a utilizzare i propri apparecchi nel modo più efficiente e il più a lungo possibile
- Prenotazione semplice e veloce di servizi direttamente in filiale, via SMS o su [fust.ch](http://fust.ch) 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Ampliamento della competenza per la ristrutturazione di cucine e bagni. Grazie al servizio di direzione lavori, tutto è offerto "sotto lo stesso tetto"

Punti di vendita



150

Shop online



[www.fust.ch](http://www.fust.ch)



Il più grande istituto podologico in Svizzera.

#### Highlight 2023

- Sviluppo positivo della clientela
- Introduzione della fatturazione delle casse malati per pazienti affette/i da diabete
- Consulenza personalizzata da parte di un maestro calzolaio ortopedico e produzione di inserti per scarpe
- Nuova clientela in crescita

Numero di  
trattamenti



oltre **25 000**

Ulteriori informazioni: [www.per-piedi.ch](http://www.per-piedi.ch)



Leader sul mercato svizzero con una moderna rete di stazioni di servizio Coop.

#### Highlight 2023

- Leggero incremento delle già elevate quote di mercato
- Altri due impianti a idrogeno pianificati nel 2024
- AdBlue disponibile presso distributori di 78 stazioni di servizio

Punti di vendita



**327**

Ulteriori informazioni: [www.coop-mineraloel.ch](http://www.coop-mineraloel.ch)



Leader nella fornitura online di elettrodomestici con un'ampia offerta di servizi.

#### Highlight 2023

- Sviluppo positivo della clientela
- Varietà dei prodotti: +10%
- Aumento dei valori di soddisfazione della clientela
- Collegamento alla Coop Supercard

Shop online



[www.nettoshop.ch](http://www.nettoshop.ch)



Specialista nella riparazione, vendita e installazione di elettrodomestici di tutte le marche per appartamenti in affitto.

#### Highlight 2023

- Sviluppo positivo della clientela
- 30° anniversario
- Modernizzazione della brand identity
- Oltre il 20% delle notifiche di assistenza sono già inoltrate in formato digitale, per esempio tramite codici QR

Interventi



oltre **100 000**

Ulteriori informazioni: [www.service7000.ch](http://www.service7000.ch)

## Betty Bossi

Il numero uno in Svizzera, sinonimo di gusto e di deliziose specialità.

#### Highlight 2023

- Aumento del 3.7% della tiratura della rivista Betty Bossi
- Lancio di prodotti per l'integrazione alimentare come proteine, fibre, vitamine e minerali
- Lancio del bot AI di Betty Bossi "Chiedi a Betty" per rispondere alle domande dell'utenza
- Grande successo dell'app per la salute "Gesund Abnehmen" (dimagrire in modo sano)

Lettrici e lettori  
della rivista



**1.62** mio.

Ulteriori informazioni: [www.bettybossi.ch](http://www.bettybossi.ch)



Il tour operator di Coop e Rewe: il numero uno in Svizzera nella vendita diretta di pacchetti vacanze mare.

#### Highlight 2023

- Forte crescita della clientela e del fatturato e superamento delle cifre pre-pandemia
- Espansione dell'offerta e della disponibilità tramite collaborazione diretta con le compagnie aeree
- Rafforzamento riuscito del team di vendita e garanzia di un'elevata qualità del servizio
- Aumento del numero di visitatrici/tori, del tasso di conversione e del fatturato sul sito web

Destinazioni



129

Shop online



[www.itscoop.ch](http://www.itscoop.ch)



Il nuovo numero 2 del mercato svizzero del fitness.

#### Highlight 2023

- Più di 69 000 persone iscritte
- Espansione a 74 sedi in 17 cantoni e quindi numero 2 in Svizzera
- Estensione dei programmi di formazione presso l'update Akademie

Sedi



74

Ulteriori informazioni: [www.update-fitness.ch](http://www.update-fitness.ch)



olio combustibile

Calore e benessere.

#### Highlight 2023

- Apprezzato shop online: il 60% degli ordini in entrata effettuato online
- myclimate continua a consentire la compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>

Ordinazioni online



oltre 13 000

Ulteriori informazioni: [www.coop-oliocombustibile.ch](http://www.coop-oliocombustibile.ch)



finance+

Interessanti soluzioni digitali per previdenza e conti.

#### Highlight 2023

- Lancio di una nuova soluzione completamente digitale per prodotti finanziari e previdenziali

Ulteriori informazioni: [www.coopfinanceplus.ch](http://www.coopfinanceplus.ch)



depositenkasse

La cassa aziendale di Coop con conto deposito a tassi interessanti.

#### Highlight 2023

- Opportunità d'investimento redditizia in obbligazioni di cassa da 2 a 8 anni
- Istituzione delle sedi in tutte le parti del Paese

Punti di vendita



24

Ulteriori informazioni: [www.coop-cassa-depositi.ch](http://www.coop-cassa-depositi.ch)