NADUUR
R. Kan

4

Collaboratrici e collaboratori

51

51 Highlight per collaboratrici e collaboratori nel 2023

52

Cassa pensione CPV/CAP

52 Anno positivo per la CPV/CAP Cassa pensione

Collaboratrici e collaboratori

Coop è uno dei datori di lavoro più interessanti nel commercio al dettaglio svizzero, ottiene premi per la parità salariale attuata e continua a investire molto nella formazione e nel perfezionamento professionale del proprio personale. I principi di conduzione per i quadri sono stati rielaborati.

In totale, nell'anno in esame l'azienda impiegava 95 826 collaboratrici e collaboratori nei settori aziendali Commercio al dettaglio e Commercio all'ingrosso/Produzione.

Il 62.5% dei posti di lavoro si trova in Svizzera. Coop è impegnata in prima linea per garantire posti di lavoro sicuri e stimolanti e offrire in tutte le regioni condizioni d'impiego di grande attrattiva nel commercio al dettaglio svizzero. Coop è l'unica grande azienda di commercio al dettaglio ad aver concluso un contratto collettivo di lavoro con cinque diverse parti sociali. Al contratto collettivo di lavoro di Coop aderiscono più di 38 697 collaboratrici e collaboratori. Tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori percepiscono salari in linea con le condizioni di mercato e beneficiano di varie agevolazioni interessanti. Per il suo organico in Svizzera, Coop si fa carico tra l'altro di due terzi dei premi assicurativi della CPV/CAP Cassa pensione Coop.

Con 2 594 apprendiste e apprendisti nella sola Svizzera, il Gruppo Coop è la seconda maggiore azienda di tirocinio a livello nazionale. Le persone in formazione possono scegliere tra 33 diverse professioni nei settori della vendita, dell'amministrazione, della logistica e della produzione. Le/i giovani vengono seguite/i da circa 30 responsabili apprendisti a tempo pieno e da oltre 2 000 formatrici e formatori professionali. Una volta terminato il tirocinio, oltre il 70% delle persone in formazione viene assunto. Data la solida formazione di base, molte di loro hanno tutte le carte in regola per poter muovere i primi passi in ambito dirigenziale.

Oltre al reclutamento di nuova forza lavoro, uno degli obiettivi principali di Coop nella gestione del personale è abilitare ed entusiasmare le collaboratrici e i collaboratori all'uso delle nuove tecnologie e alla digitalizzazione.

Coop affronta le attuali sfide del mercato del lavoro con le seguenti priorità strategiche:

Gestione delle risorse umane

Attrattiva come datore di lavoro

- Employer Branding
- Donne in posizioni quadro
- Condizioni di lavoro

Imprenditorialità e conduzione

- Struttura salariale a misura di mercato e di genere
- Sviluppo del personale dirigente
- Gestione dei talenti e campus

Change management

- Innovazione tecnologica nel commercio al dettaglio
- Cultura aziendale
- Processi HR digitali

Highlight per collaboratrici e collaboratori nel 2023
La tabella seguente illustra alcuni highlight dell'anno in esame.

Attrattiva come datore di lavoro

- Evoluzione positiva dei salari presso Coop Società Cooperativa, aumento salariale del 10.7% dal 2014
- Opportunità di sviluppo della carriera attraverso programmi di riqualifica professionale in settori come la manutenzione di impianti, la ristorazione, i trasporti o la panetteria
- Realizzazione con successo di pretirocini d'integrazione per persone rifugiate e persone immigrate in età adolescenziale o da giovani adulte/i, con conseguenti apprendistati regolari e posizioni come cape e capi reparto
- Estensione e connessione digitale della rete di donne quadro, compreso l'aumento della quota di donne tra i quadri dirigenti attraverso misure di sostegno mirate

Imprenditorialità e conduzione

- Nuovi principi di conduzione Coop basati sul nuovo piano strategico per tutti gli 8 300 quadri circa
- Perfezionamento professionale: possibilità di seguire oltre 1 300 corsi interni, tra cui corsi su sicurezza, igiene e specializzazioni, nonché corsi di conduzione con particolare attenzione all'autogestione
- Parità salariale tra donne e uomini garantita grazie alla certificazione "Fair Compensation", ripetuta conferma della politica salariale attraverso audit periodici

Change management

- Digitalizzazione e ottimizzazione completa dei processi HR, compresa la conversione dei processi analogici, aumento a oltre il 90% della connettività digitale tra collaboratrici e collaboratori e implementazione di circa 19 000 workflow digitali al mese nel settore HR.

Collaboratrici e collaboratori
nel Gruppo Coop

95 826

Cassa pensione CPV/CAP

Anno positivo per la CPV/CAP Cassa pensione
Il 2023 è stato un anno positivo per la CPV/CAP Cassa pensione Coop. Quasi tutte le categorie d'investimento hanno registrato utili sulle quotazioni. La performance della CPV/CAP Cassa pensione Coop è stata pari a +5.1%. Nel 2023 la CPV/CAP Cassa pensione Coop ha remunerato gli averi di vecchiaia al 2%. La remunerazione provvisoria prevista per il 2024 è anch'essa del 2.0%. Le pensioni sono rimaste invariate e lo stesso vale anche per l'anno 2024. Con 40 817 persone, il numero di assicurate/i attive/i supera quello dell'anno precedente (40 328 persone assicurate attive). Il numero di persone pensionate è cresciuto di 463 unità salendo a 22 512 a fine 2023.