

# Collaboratrici e collaboratori

Coop conferma il suo ruolo come uno dei maggiori offerenti di posti di tirocinio in Svizzera, sostiene le nuove leve in vari campi professionali e viene nuovamente premiata per la parità salariale attuata.

---

In totale, nell'anno in esame il Gruppo Coop impiegava 97 040 collaboratrici e collaboratori nei settori aziendali Commercio al dettaglio e Commercio all'ingrosso/Produzione. In Svizzera, 60 678 persone in totale lavorano presso il Gruppo Coop. L'azienda garantisce posti di lavoro sicuri e stimolanti e offre condizioni d'impiego allettanti ed eque. Tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori percepiscono salari in linea con le condizioni di mercato e beneficiano di varie agevolazioni interessanti, indipendentemente dal genere o dalla provenienza. Inoltre, per il suo organico in Svizzera, Coop si fa carico di due terzi dei premi assicurativi della CPV/CAP Cassa pensione Coop.

Con 2 700 apprendiste e apprendisti in Svizzera, il Gruppo Coop è la seconda maggiore azienda di tirocinio a livello nazionale e offre 33 formazioni professionali nei settori della vendita, dell'amministrazione, della logistica e della produzione. Le/i giovani e future/i specialiste/i vengono seguite/i da circa 30 responsabili apprendisti a tempo pieno e da oltre 2 000 formatrici e formatori professionali. Una volta terminato il tirocinio, circa due terzi delle persone in formazione vengono assunte.

Oltre al reclutamento di nuova forza lavoro, un obiettivo chiave nella gestione delle risorse umane è abilitare ed entusiasmare le collaboratrici e i collaboratori all'uso delle nuove tecnologie e alla digitalizzazione.

Coop è l'unica grande azienda di commercio al dettaglio ad aver concluso un contratto collettivo di lavoro con cinque diversi partner sociali, a cui aderiscono oltre 38 931 collaboratrici e collaboratori.

---

## Highlight per collaboratrici e collaboratori nel 2024

La tabella seguente illustra alcuni highlight dell'anno in esame.

---

### Attrattiva come datore di lavoro

- Riconferma della certificazione per la parità salariale ed esito positivo dell'audit successivo
- Lancio di successo della nuova pagina web per l'Employer Branding del Gruppo Coop
- Assegnazione del premio «La légion du cœur» a Coop Suisse Romande per il sostegno fornito al personale affetto da gravi malattie

---

### Imprenditorialità e conduzione

- Approfondimento dei nuovi principi e valori di conduzione basati sul piano strategico Coop con la partecipazione di circa 8 400 collaboratrici e collaboratori quadro nel processo di definizione degli obiettivi
- Realizzazione di successo dei programmi interni di riqualifica professionale per le posizioni di panettiera/e, responsabile di linea Produzione, cuoca/o, camionista e collaboratrice/tore Carne/Pesce
- Aumento delle persone in formazione da 3 325 a 3 507 in tutto il Gruppo Coop
- Nuova offerta formativa con 9 persone in formazione nelle panetterie Coop

## CPV/CAP Cassa pensione

### Anno positivo per la CPV/CAP Cassa pensione

Il 2024 è stato un anno eccellente per la CPV/CAP Cassa pensione Coop. Quasi tutte le categorie d'investimento hanno registrato utili sulle quotazioni. La performance della CPV/CAP Cassa pensione Coop è stata pari a +7.6%. Nel 2024 la CPV/CAP Cassa pensione Coop ha remunerato gli averi di vecchiaia al 3%. La remunerazione provvisoria prevista per il 2025 è del 2.0%. Le pensioni sono rimaste invariate e lo stesso vale anche per l'anno 2025. Con 41 131 persone, il numero di assicurate/i attive/i supera quello dell'anno precedente (40 817 persone assicurate attive). Il numero di persone pensionate è cresciuto di 501 unità salendo a 23 013 a fine 2024.

Collaboratrici e collaboratori  
nel Gruppo Coop

97 040

Numero di persone  
in formazione

3 507

Posizioni quadro coperte internamente

791

Percentuale di donne in posizioni quadro

39.5%

Investimento in perfezionamento

38 mio. di CHF

Paesi di provenienza del personale

oltre 130

