

Formati specializzati Non Food

Nel 2024 i formati specializzati Non Food di Coop hanno realizzato un ricavo netto di 7.8 miliardi di franchi. I 16 formati diversi comprendono 1 448 punti di vendita ed esercizi. I formati specializzati puntano sistematicamente sulle strategie omnichannel e investono in nuovi e attraenti concept dei negozi e in moderni shop online. Anche questi formati sono integrati nell'app Supercard.

Highlight dei formati Non Food

La tabella seguente illustra le informazioni salienti dell'anno in esame.

coop city

La catena di grandi magazzini di maggior successo in Svizzera.

Highlight 2024

- Conquista di quote di mercato nei comparti Food e Non Food
- Nuovo shop Naturaline in tutti i Grandi Magazzini
- Ristrutturazione del Coop City Fusterie di Ginevra e del reparto Food del Coop City di Winterthur
- Ulteriore espansione degli assortimenti innovativi e sostenibili

Punti di vendita



30

Shop online



www.coop-city.ch

coop vitality+

Il tuo primo punto di riferimento per qualsiasi domanda su salute, vitalità e bellezza. Assistenza. Immediata. Discreta.

Highlight 2024

- Solida crescita organica e incremento delle quote di mercato
- Aumento del grado di soddisfazione della clientela
- Successo dell'introduzione di Consulenza Plus, un servizio per le cure d'emergenza in nove farmacie
- Incremento significativo della quota di medicinali generici per ridurre i costi della salute in Svizzera

Punti di vendita



86

Shop online



www.coopvitality.ch

coop depositenkasse

La cassa aziendale di Coop con conto deposito a tassi interessanti.

Highlight 2024

- Conto deposito a tassi interessanti e opportunità d'investimento redditizia in obbligazioni di cassa da 2 a 8 anni
- Condizioni vantaggiose per il cambio di valuta estera con possibilità di ordinazione online
- Servizi gratuiti e consulenza personalizzata

Sedi



24

Ulteriori informazioni: www.coop-cassa-depositi.ch

ITS coop TRAVEL

Il principale tour operator in Svizzera leader nella vendita diretta di pacchetti vacanze

Highlight 2024

- Aumento significativo del fatturato online
- Espansione dell'offerta con tour e nuove destinazioni
- Potenziamento e automazione della comunicazione con la clientela mediante una nuova soluzione CRM
- Investimento nella formazione e nel know-how del personale e rafforzamento della lealtà

Destinazioni



118

Shop online



www.itscoop.ch



La migliore esperienza d'acquisto omnichannel della Svizzera.

Highlight 2024

- Significativo incremento delle quote di mercato nell'elettronica di consumo
- Nuova costruzione o ristrutturazione di 25 filiali con il nuovo e moderno concept di negozio omnichannel in tutte le regioni linguistiche
- Assortimenti innovativi e completi: espansione dell'offerta nello shop online da 280 000 a oltre 320 000 articoli
- Adesione a «Euronics International», il più grande gruppo di acquisto per l'elettronica di consumo in Europa

Punti di vendita



164

Shop online



www.interdiscount.ch

LIVIQUE

La migliore esperienza d'acquisto grazie alla nostra consulenza e alle nostre idee

Highlight 2024

- Aumento della notorietà del marchio
- Nuova apertura Livique Mels
- Introduzione del marchio svedese «Scapa» specializzato in arredamenti per la zona giorno e la zona notte
- Sviluppo dei configuratori di assortimento e della realtà aumentata

Punti di vendita



26

Shop online



www.livique.ch



Leader nel settore dei mercati edili in Svizzera.

Highlight 2024

- Aumento della quota di mercato
- Nuova apertura nel Littoral Centre di Allaman con il nuovo concept dei negozi
- Lancio di successo della nuova app Jumbo con consulenza digitale ampliata
- Anniversario «35 anni di Oecoplan» con numerose attività dedicate alla marca propria sostenibile

Punti di vendita



112

Shop online



www.jumbo.ch

lumimart

La prima scelta per l'illuminazione

Highlight 2024

- Leader di mercato nel settore dell'illuminazione
- Introduzione dei brand Oligo, Urban Design, Giberti Luce
- Nuova apertura di Lumimart ad Altendorf
- Modernizzazione di Lumimart a Spreitenbach

Punti di vendita



20

Shop online



www.lumimart.ch

CHRIST

Orologi & Gioielli

Il punto di riferimento per orologi e gioielli.

Highlight 2024

- Crescita con Gioielli by CHRIST
- Introduzione di nuovi assortimenti: collezione «Christ Labgrown Diamonds» e fedeli nuziali Christ con configuratore per anelli
- Ristrutturazioni a Haag, Fusterie, Morges e Pfäffikon, apertura di una nuova filiale nel Letzipark
- Ulteriore aumento del grado di soddisfazione della clientela

Punti di vendita



61

Shop online



www.christ-swiss.ch

IMPORT PARFUMERIE

La principale profumeria di prestigio in Svizzera.

Highlight 2024

- Acquisizione di quote di mercato
- Lancio della marca Chanel in 19 filiali
- Realizzazione del nuovo concept dei negozi in altre 8 filiali
- Aumento dei membri del club per clienti a 450 000

Punti di vendita



106

Shop online



www.impo.ch



THE BODY SHOP

L'azienda di cosmetici naturali e sostenibili.

Highlight 2024

- Acquisizione di The Body Shop International a settembre da parte del Gruppo Auréa quale nuovo proprietario
- Successo della campagna di raccolta natalizia a favore dell'Associazione per l'infanzia Stella Cadente

Punti di vendita



33

Shop online



www.thebodyshop.ch



Il più grande istituto podologico in Svizzera.

Highlight 2024

- Ulteriore acquisizione di nuova clientela grazie alla fatturazione tramite l'assicurazione di base
- Estensione delle prestazioni a due nuove case di riposo.
- Intensificazione della collaborazione con mediche e medici

Numero di
trattamenti



oltre 26 000

Ulteriori informazioni:

www.per-piedi.ch



Catena di centri fitness a forte crescita

Highlight 2024

- Più di 78 000 persone iscritte
- Apertura di 7 centri fitness per un totale di 82 sedi
- Modernizzazione di 4 centri
- Introduzione di una nuova app per il training

Sedi

 **82**

Ulteriori informazioni: www.update-fitness.ch



Leader nella fornitura online di elettrodomestici con un'ampia offerta di servizi.

Highlight 2024

- Acquisizione di quote di mercato
- Aumento delle offerte Supercard
- Ampliamento significativo dell'assortimento del 10%
- Miglioramento della navigazione nel sito web

Shop online



www.nettoshop.ch

Fust

Leader nel settore degli elettrodomestici – offerta completa di servizi, competenza e consulenza personalizzata.

Highlight 2024

- Acquisizione di quote di mercato
- Riorientamento aziendale in corso
- Introduzione di una nuova piattaforma online
- Aumento del grado di soddisfazione della clientela

Punti di vendita



139

Shop online



www.fust.ch



Specialista nella riparazione, vendita e installazione di elettrodomestici di tutte le marche per appartamenti in affitto.

Highlight 2024

- Sviluppo positivo della clientela
- Elevato grado di soddisfazione della clientela
- Espansione dei servizi digitali per la clientela
- Messa in funzione dell'impianto fotovoltaico di 2 200 m² presso la sede principale

Interventi



oltre **100 000**

Ulteriori informazioni: www.service7000.ch