

Personnel

Coop est une entreprise formatrice engagée, solidement ancrée en Suisse. En tant qu'employeur responsable, elle encourage la relève dans de nombreux métiers tout en créant un environnement favorable à l'essor des jeunes talents. Coop a renouvelé sa certification en matière d'équité salariale, ce qui souligne son engagement fort dans ce domaine. Elle offre à ses collaboratrices et collaborateurs, indépendamment de leur sexe ou de leur origine, des salaires équitables ainsi que des avantages attractifs.

Le groupe Coop en tant qu'employeur

Le groupe Coop offre, à sa clientèle comme à son personnel, un large éventail de possibilités qui contribuent chaque jour au succès de l'entreprise. Il crée un environnement qui favorise le développement personnel, valorise les potentiels et offre de nouvelles perspectives professionnelles.

Dans les domaines d'activité Commerce de détail et Commerce de gros/Production, quelque 97 275 collaboratrices et collaborateurs œuvrent chaque jour pour proposer aux client·e·s une offre fiable de produits variés et frais. En Suisse, le groupe Coop emploie au total 61 804 personnes. En tant que groupe d'entreprises diversifié, Coop offre des emplois sûrs avec des possibilités d'évolution intéressantes et des conditions de travail équitables.

Parallèlement, Coop investit de manière ciblée dans les professionnel·le·s de demain: avec ses 2 813 apprenti·e·s, le groupe Coop compte parmi les plus grands employeurs d'apprenti·e·s du pays et propose des places d'apprentissage dans 37 professions de la vente, l'administration, la logistique et la production. Les apprenti·e·s sont accompagnés par 30 conseillères et conseillers en apprentissage à temps plein et plus de 2 000 formatrices et formateurs en entreprise dans leur entrée dans la vie professionnelle. Environ deux tiers des apprenti·e·s restent chez Coop à l'issue de leur formation.

L'engagement en faveur du personnel se traduit aussi par un cadre juridique fiable: Coop est le seul grand employeur du commerce de détail à avoir conclu une convention collective de travail avec cinq partenaires sociaux différents, à laquelle plus de 40 000 collaboratrices et collaborateurs sont assujettis.

Faits marquants en 2025

Nouvelle convention collective de travail

→ Négociation, avec nos partenaires sociaux, d'une nouvelle convention collective de travail offrant de nombreux avantages au personnel de Coop

Gestion de la santé en entreprise

→ La sécurité et la santé au travail occupent une place importante au sein du groupe Coop. Grâce à des conseils personnalisés sur site, Coop, en collaboration avec ErgoFit, promeut la santé de son personnel et l'accompagne face aux enjeux dans ce domaine. Ce programme a été testé avec succès en 2025.

Apprenti·e·s

→ 1 270 jeunes ont commencé un apprentissage chez Coop en 2025, un record. Coop assume ainsi pleinement sa responsabilité dans la promotion de la relève.

→ Lors de leur dernière année de formation, certains de ces apprenti·e·s ont la possibilité de gérer un supermarché de manière autonome pendant une année. En 2025, Coop a confié cinq de ses magasins à des apprenti·e·s pour promouvoir la relève.

CPV/CAP Caisse de pension

Année réjouissante pour la CPV/CAP Caisse de pension Coop

La CPV/CAP Caisse de pension Coop a connu une année très réjouissante. Coop prend à sa charge les deux tiers des cotisations à la caisse de pension, soulignant ainsi son fort engagement envers son personnel. Les catégories de placement ont presque toutes enregistré des gains de cours, si bien que la CPV/CAP a réalisé une performance de +5.6%. Les avoirs de vieillesse ont été rémunérés à 5% en 2025; le taux d'intérêt provisoire pour l'année 2026 est de 2%. Les retraites sont restées inchangées en 2025 et le resteront aussi en 2026. Le nombre d'assurés actifs a augmenté, passant de 41 131 l'année précédente à 43 462 en 2025. Le nombre de retraités a augmenté de 770 personnes, passant à 23 783.

La CPV/CAP Caisse de pension Coop offre au personnel une prévoyance vieillesse fiable et stable.

Effectifs de personnel du groupe Coop

97 275

Nombre d'apprenti-e-s

3 636

Postes de cadres pourvus
par recrutement interne

73.7%

Part des femmes
dans l'encadrement

39.5%

Investissements dans
la formation continue

35 Mio CHF

Pays d'origine
du personnel

Plus de 130

