



Fortschrittsbericht der Coop-Gruppe 2021

# Für Mensch, Tier und Natur

#### Testimonials



«Die Knospe von Bio Suisse verspricht umfassende Nachhaltigkeit und garantiert den Konsumentinnen und Konsumenten einen hohen Genuss mit einem guten Gewissen. Ich wünsche mir mehr Produkte mit der Knospe im Ladenregal.»

Urs Brändli, Präsident Bio Suisse

Weiter zu unserem Engagement in «Nachhaltige Produkte»

«Coop ist seit über 30 Jahren eine sehr wichtige Partnerin. Auch für die Zukunft wünschen wir uns mutige Schritte, insbesondere im Bereich von existenzsichernden Einkommen von Kleinbauernfamilien und Arbeitenden.»

Renato Isella, Geschäftsführer Max-Havelaar-Stiftung

Weiter zu unserem Engagement in «Nachhaltige Produkte»





«Der WWF erwartet von Coop ein starkes Engagement für den Klimaschutz. Das umfasst antriebierte Ziele in den Lieferketten, die Umsetzung von konkreten Aktivitäten und eine transparente Kommunikation der Resultate.»

Thomas Vellacott, CEO WWF Schweiz

Weiter zu unserem Engagement in «Umwelt-und Klimatschutz»



«Ich erwarte, dass Coop vermehrt auf Plastikverpackungen verzichtet, diese auf ein Minimum reduziert und nur dort einsetzt, wo es unbedingt notwendig ist.»

Aline Van Hoeken, Coop Kundin

Weiter zu unserem Engagement in «Umwelt-und Klimatschutz»

«Von meiner Ausbildung bei Coop erwarte ich mir, dass ich Einblick in verschiedene Bereiche erhalte und dass ich optimal für die Abschlussprüfung sowie mein weiteres Berufsleben vorbereitet werde.»

Samantha Di Gilio, Lernende Coop City

Weiter zu unserem Engagement in «Mitarbeitende und gesellschaftliches Engagement»





«Mir ist es wichtig, dass Coop in der Gesellschaft Verantwortung übernimmt – für unsere Mitarbeitenden, unsere Genossenschafterinnen und Genossenschafter und für die Menschen in der Schweiz.»

Petra Joerg, Verwaltungsrätin Coop

Weiter zu unserem Engagement in «Mitarbeitende und gesellschaftliches Engagement»

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 2 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 3

### Inhalt

Unsere Strategie	6
Coop und ihre Stakeholder	11
NACHHALTIGE PRODUKTE	15
Bio ohne Kompromisse	16
Fairtrade – Fokus aus Fairness	20
Richtig regional	24
Non-Food im Einklang mit Mensch und Natur	28
Sichtbare Transparenz	30
Rohstoffe im Mittelpunkt	34
Für mehr Tierwohl	38
Verpackung: Reuse, Reduce, Recycle	42
Markenstrategie	46
UMWELT- UND KLIMASCHUTZ	48
Energieverbrauch senken	49
Kreisläufe schliessen	55
Fahrplan CO <sub>2</sub> e	59
Bausteine der Zukunft	62
MITARBEITENDE UND GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT	65
Eine Welt voller Möglichkeiten	66
Attraktive Arbeitgeberin	70
Gesellschaftliche Verantwortung	<b>7</b> 4
Kontakt	81



### Vorwort Philipp Wyss, Vorsitzender der Geschäftsleitung

Nachhaltigkeit gehört in der ganzen Coop-Gruppe zum Alltag. Sie ist ein fester Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit und ist seit 1973 strategisch in unseren Statuten und dem Leitbild verankert.

Der vorliegende Fortschrittsbericht zeigt die jährlichen Entwicklungen der Coop-Gruppe im Bereich Nachhaltigkeit. Hier finden Sie detaillierte Informationen zum Stand unserer Ziele und umgesetzten Projekten aus allen drei Säulen der Nachhaltigkeit.

Ein besonderes Highlight war für mich die Verabschiedung unserer neuen, umfassenden Nachhaltigkeitsstrategie für die Jahre 2022–2026. Als Nachhaltigkeitspionierin werden wir auch in Zukunft unsere Verantwortung im Rahmen der drei Säulen «Nachhaltige Sortimente», «Umwelt- und Klimaschutz» sowie «Mitarbeitende und gesellschaftliches Engagement» konsequent und gruppenweit wahrnehmen. Bereits heute haben wir das breiteste nachhaltige Sortiment und konnten unseren Umsatz mit nachhaltigen Produkten in der Coop-Gruppe im letzten Jahr auf 5.9 Milliarden und den Umsatz mit Bio-Produkten auf 2.1 Milliarden steigern.

Damit bleiben wir in der Schweiz weiterhin die unumstrittene Nummer 1 im Bereich Nachhaltigkeit. Davon profitieren alle: Mensch, Tier und Natur.

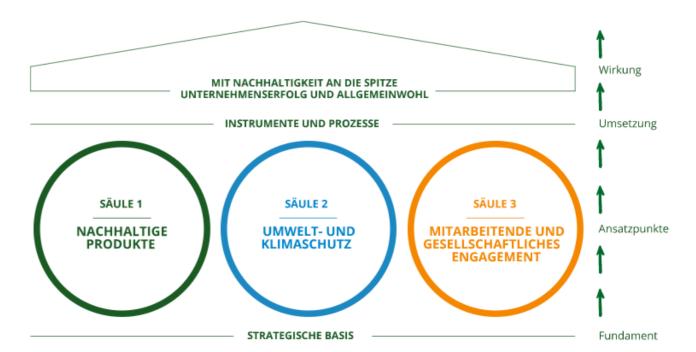
Wir gehen weiterhin voller Tatendrang in die Zukunft!

#### **Philipp Wyss**

Vorsitzender der Geschäftsleitung der Coop-Gruppe

# Unsere Strategie

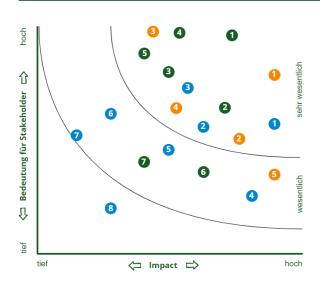
Als Schweizer Genossenschaft mit über 150-jähriger Tradition stehen für die Coop-Gruppe die Genossenschafterinnen und Genossenschafter sowie die Kundinnen und Kunden im Zentrum. Wir integrieren Nachhaltigkeit fest in das Kerngeschäft und in die Linienverantwortung. Entsprechend fliesst die Nachhaltigkeit über unser Strategiekonzept, welches wir im Jahr 2021 überarbeitet haben, in alle relevanten Strategien der Coop-Gruppe mit ein.



Unsere Kerngeschäftstätigkeit erstreckt sich von der Beschaffung und Verarbeitung von Produkten im Food und Non-Food Bereich bis hin zum Verkauf in unseren stationären und online Kanälen. Durch eine umfassende und risikobasierte Standortbestimmung haben wir die positiven und negativen Effekte aus Sicht Nachhaltigkeit auf den verschiedenen Stufen unserer Wertschöpfungskette identifiziert und daraus Antriebs- sowie Themenfelder abgeleitet.

Um unseren Beitrag an eine nachhaltige Entwicklung zu stärken, setzen wir uns alle fünf Jahre innerhalb dieser Themenfelder neue ehrgeizige und konkrete Nachhaltigkeits-Ziele und kommunizieren unsere Anstrengungen, Fortschritte und Herausforderungen jedes Jahr transparent. Die Ziele gelten für unsere drei Geschäftsfelder Detailhandel, Produktion und Grosshandel unter Berücksichtigung des jeweiligen Marktes.

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 6 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021



#### **PRODUKTE KLIMASCHUTZ** SÄULE 1 SÄULE 2

1 NACHHALTIGES-

2 TRANSPARENZ

(4) VERPACKUNG

(6) DUE DILIGENCE

(7) KEINE ABHOLZUNG

3 TIERWOHL

**GESELLSCHAFT** SÄULE 3

- 2 ABFALL
- (4) MOBILITÄTLOGISTIK
- (5) WASSER (6) PESTIZIDMANAGEMENT
- (7) BIODIVERSITÄT
- 8 BODEN

In unserem Zielsetzungsprozess verfolgen wir einen Outside-In Ansatz und schliessen durch den Dialog mit externen Stakeholdern auch gesellschaftliche Bedürfnisse, wissenschaftliche Erkennnisse und globale Anforderungen ein. Die Mehrjahresziele sind zudem auf die Sustainable Development Goals abgestimmt und unsere Fortschritte berichten wir nach dem internationalen Standard für Nachhaltigkeitskommunikation der Global Reporting Initiative (GRI).

Um die Wirksamkeit und Glaubwürdigkeit unserer Ziele und Massnahmen sicherzustellen, setzen wir auf die Umsetzung von international anerkannten Nachhaltigkeitsstandards und Richtlinien. Unsere strategischen Schwerpunkte werden jährlich überprüft und neu identifizierte und relevante Themen in den nächsten Zielsetzungsprozess aufgenommen.

Die Zielperiode 2014 bis 2020 wurde aufgrund der Corona-Pandemie um ein Jahr verlängert und Ende 2021 abgeschlossen. Auf den folgenden Seiten finden Sie den finalen Bericht zur Zielperiode für unsere 26 Ziele, die in unsere drei Säulen und sieben übergreifende Zielbereiche gegliedert sind. Im letzten Jahr wurde eine neue Nachhaltigkeitsstrategie mit überarbeiteten Mehrjahreszielen für die kommenden Jahre 2022–2026 erarbeitet und verabschiedet.

#### **Stand 2021**







#### erreichte Mehrjahresziele Gelb:

teilweise erreichte Mehrjahresziele Rot:

Nicht erreichte Mehrjahresziele

### Nachhaltigkeitsumsatz

Um den Absatz nachhaltiger Produkte zu fördern, verfolgen wir das übergeordnete Ziel, unseren Nachhaltigkeitsumsatz Jahr für Jahr weiter zu steigern. Gleichzeitig wollen wir das breiteste nachhaltige Sortiment anbieten und weiterhin die unumstrittene Nummer 1 im Bereich Nachhaltigkeit zu bleiben. Durch unser Angebot im 2021 an rund 16500 nachhaltigen Produkten konnten wir unser Rekordergebnis vom letzten Jahr mit 5.8 Milliarden CHF Umsatz erneut übertreffen.

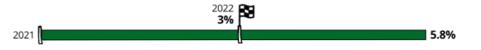
**DETAILHANDEL:** Wir steigern den Anteil Nachhaltigkeitsumsatz auf 26%



PRODUKTION: Wir steigern den Anteil Nachhaltigkeitsumsatz auf 26,8%



GROSSHANDEL: Wir steigern den Anteil Nachhaltigkeitsumsatz auf 3%



### Führungsstruktur und Organisation NH-Abteilung

Der genossenschaftlich organisierten Coop-Gruppe steht ein Verwaltungsrat mit zehn Mitgliedern vor. Operativ geführt wird die Coop-Gruppe von einer siebenköpfigen Geschäftsleitung. Präsident des Verwaltungsrats ist ab Mai 2021 Joos Sutter, Vorsitzender der Geschäftsleitung ebenfalls ab Mai 2021 ist Philipp Wyss.

Strategien, Ziele und Missionen werden auf Geschäftsleitungsebene verabschiedet. Die operative Ausgestaltung und Überprüfung der Zielerreichung obliegt dem Nachhaltigkeitsteam von Coop. Sie stehen im ständigen Austausch mit Nachhaltigkeits-Verantwortlichen in den drei Geschäftsbereichen Detailhandel, Produktion und Grosshandel.

### Sustainable Development Goals

Die Sustainable Development Goals (SDGs) der Vereinten Nationen legen global gültige Prioritäten und Ziele bis ins Jahr 2030 fest, um die gesamte Welt auf einen nachhaltigen Kurs zu bringen und den aktuellen wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Herausforderungen zu begegnen. Als internationales Unternehmen integrieren wir mit unseren wesentlichen Themen diese globalen Zielsetzungen in unsere Strategien und Handlungsfelder und tragen so im Privatsektor zu deren Erreichung bei.

#### **HOHER EINFLUSS**

### MENSCHENWÜRDIGE

- □ BIO
- □ KRITISCHE ROHSTOFFE



- ⇒ BIO
- □ REGIONAL □ NON-FOOD
- □ TRANSPARENZ
- □⇒ KRITISCHE ROHSTOFFE

#### **RELEVANTER EINFLUSS**



- ⇒ BIO

- **□** MARKENSTRATEGIE
- □ REGIONALITÄT
- □ GESELLSCHAFT
- □ NON-FOOD ➡ ENERGIE/CO.
- BAUEN
- □ GESELLSCHAFT



- ⇒ BIO

- **□** MARKENSTRATEGIE



- □ NON-FOOD
- □ KRITISCHE ROHSTOFFE
- **□** MARKENSTRATEGIE
- □ VERPACKUNG
- □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □

# Coop und ihre Stakeholder

Nebst unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind auch unsere Stakeholder in vor- und nachgelagerten Stufen der Wertschöpfungskette zentral für unseren Erfolg und die Umsetzung unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Regelmässig organisieren wir deshalb das Coop Stakeholderforum für einen direkten und intensiven Austausch mit Vertreterinnen und Vertretern unserer fünf wichtigsten Interessengruppen. Dabei erfassen wir die unterschiedlichen Erwartungen und Anliegen an uns und lassen diese in unsere Ziele und Massnahmen einfliessen. Die Erkenntnisse aus dem Dialog mit unseren Stakeholdern finden sich auch in unserer Wesentlichkeitsanalyse wieder.

### COOP GRUPPE

• Import Parfumerie

Schweiz

land

BâleHotels

Railcare

· weitere

Update Fitness

Tropenhaus Frutigen

Betty Bossi

Christ Uhren & Schmuck

Marché Restaurants

· The Body Shop Switzer-

#### **DETAILHANDEL**

- Coop Supermarkt
- Coop City
- Coop Bau+Hobby
- Coop@home
- Coop Restaurant
- Coop Mineraloel
- Coop Vitality Apotheken
- **ITS Coop Travel**
- Interdiscount
- Microspot.ch

**STECKBRIEF** 

Aktivitäten

Non Food

marken

Supermärkte

· Fachformate Food

- Dipl. Ing. Fust
- Nettoshop.ch/Schubiger/ Service7000
- Livique/Lumimart

#### **PRODUKTION**

#### COOP-PRODUK-**TIONSBETRIEBE**

- · Chocolats Halba/ Sunray
- Steinfels Swiss
- Swissmill
- Reismühle Nutrex
- Pearlwater Mineralguellen
- Coop Immobilien Coop-Bäckereien
  - Cave
  - Bananenreiferei

#### **BELL FOOD GROUP AG**

- Bell
- Eisberg
- Hilcona
- Hügli

#### **STECKBRIEF**

### Nachhaltigkeits-Eigen-

- Naturaplan
- Naturafarm
- Oecoplan
- Naturaline bio & fair
- **Naturaline Cosmetics**
- Pro Montagna
- Ünique
- Miini Region
- Karma
- Solidarité

### Hauptsitz

- Basel
- Kundinnen und Kunden
- · Endkonsumenten und Endkonsumentinnen

#### Grösse (Anzahl Mitarbeitende)

48 605 Mitarbeitende

#### **Nachhaltigkeits-Umsatz**

4834 Millionen CHF

#### Aktivitäten

Verarbeitung und Produktion von Nahrungsmitteln, Reinigungsmitteln, Kosmetikprodukten

#### Hauptsitz

Basel

#### Kundinnen und Kunden

Retail, Food Service, Lebensmittelindustrie

#### Grösse

28 633 Mitarbeitende

#### Nachhaltigkeits-Umsatz

1530 Millionen CHF

#### **GROSSHANDEL**

#### TRANSGOUR-**MET-GRUPPE**

- Transgourmet Central and Eastern Europe
- Transgourmet France
- Transgourmet Österreich
- Transgourmet Schweiz

#### **STECKBRIEF**

#### Aktivitäten

Abhol- und Belieferungsgrosshandel Cash & Carry

#### Nachhaltigkeits-Eigenmarken

- Natura
- · Natürlich für uns
- Vonatur
- · Origine (Good, Better, Best)
- Premium
- Economy

#### Hauptsitz

Basel

#### Kundinnen und Kunden

Gastronomie, Hotellerie

#### Grösse

13 587 Mitarbeitende

#### Nachhaltigkeits-Umsatz

315 Millionen CHF

### Unsere Stakeholder-Einbindung

Am Coop Stakeholderforum im Oktober 2021 fand eine gemeinsame Evaluation unserer neuen Nachhaltigkeitsstrategie und der Mehrjahresziele 2022-2026 statt. Die Vorschläge für Massnahmen in den einzelnen Themenfeldern werden wir in unsere Planung mit einbeziehen und am nächsten Stakeholderforum im November 2022 transparent über unsere Entscheide und Beschlüsse informieren.

Für 2022 ist zudem unsere nächste Geschäftspartnertagung geplant, die sich zum Ziel setzt, gemeinsam mit den Geschäftspartnern nachhaltige Innovationen voranzutreiben.

Auch unsere Produktionsbetriebe und die Transgourmet-Gruppe stehen in stetigem Dialog mit öffentlichen Einrichtungen, Verbänden, Organisationen sowie Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden sowie Lieferanten.

#### Themen und Anliegen unserer wichtigsten Stakeholder

#### Produzentinnen und Produzenten: Wirtschaftlichkeit, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Tierwohl, nachhaltige Produktion, Food Waste, Verpackung, Transparenz

#### Mitarbeitende: Sicherheit und Gesundheit, attraktive Anstellungsbedingungen, Chancengleichheit, Aus- und Weiterbildung, ethische

Unternehmensführung

#### Kundinnen und Kunden: gesundes und nachhaltiges Sortiment, nachhaltige Rohstoffe, Verpackungsreduktion, Innovationen

#### Food Waste, Verpackung, Energie und CO2, Klimaauswirkungen, Arbeitsbedingun-Rohstoffe

13

### gen in vorgelagerten Stufen, Biodiversität, nachhaltige

**Partnerinnen und Partner** 

Gesellschaft: Engagement, ethische Unternehmensführung Investitionen in Forschung und Entwicklung

12 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

#### Unsere zusätzlichen Kommunikationskanäle







#### PRODUZENTINNEN / LIEFERANTINNEN

regelmässige persönliche Treffen / Treffen mit Kooperativen, kontinuierlicher Austausch über diverse Kommunikationskanäle Identifizierung von Herausforderungen in der Produktion/Warenkette = Verbesserungspotential

#### **MITARBEITENDE**

persönliche und regelmässige Gespräche, Schulungen, E-Learnings, Gremienaustausch Rückmeldungen zu Taten, Ideen für weiteres Engagement, Bedürfnisse und Interesse der Kundschaft

### KUNDINNEN UND KUNDEN

Digitale Medien, Printmedien, Coopzeitung, Kundenservice, direkter Kundenkontakt in den Verkaufsstellen frühzeitig gesellschaftliche Bedürfnisse, wissenschaftliche Erkenntnisse und globale Anforderungen

### PARTNERINNEN UND PARTNER

regelmässige persönliche Treffen, kontinuierlicher fachlicher Austausch über diverse Kommunikationskanäle und Plattformtreffen, Tagungen Bekanntheitsgrad des Nachhaltigkeitsengagements in der breiten Bevölkerung, Trends frühzeitig erkennen, gemeinsam Innovationen vorantreiben

#### **GESELLSCHAFT**

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit, Taten statt Worte, Sensibilisierungsund Forschungsprojekte, Sponsoring-Events Werte vorleben, weitergeben und fördern, Arbeitsklima, Attraktivität als Arbeitgeberin

# Unsere Partnerinnen und Partner

Um unsere Verantwortung entlang der Wertschöpfungskette wahrzunehmen, setzen wir auf langfristige, vertrauensvolle Partnerschaften und Mitgliedschaften in verschiedenen Verbänden.

### Säule 1

# Nachhaltige Produkte

#### **RELEVANZ**

Durch unsere Sortimentsgestaltung wollen wir den nachhaltigen Konsum fördern, negative Auswirkungen auf Produktions- und Verarbeitungsstufe verhindern und natürliche Ressourcen für zukünftige Generationen bewahren.

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

14

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

15

### **BIO** OHNE KOMPROMISSE



Coop ist die kompetenteste Anbieterin für besonders nachhaltige Sortimente.



#### **RELEVANZ**

Die biologische Landwirtschaft nimmt Rücksicht auf Mensch, Tier und Umwelt. Durch robuste gentechnikfreie Sorten, abwechslungsreiche Fruchtfolgen und den Verzicht von chemisch-synthetische Pestizide, Wachstumsregulatoren und Hormone leistet sie neben dem Klimaschutz ihren Beitrag zum Erhalt der Biodiversität und Bodenfruchtbarkeit. Kleinere Bestände, mehr Platz im Stall und Zugang zum Freien erhöhen das Tierwohl. Wir bauen deshalb Jahr für Jahr unser Bio-Sortiment weiter aus mit dem Ziel, den ökologischen Anbau zu fördern, zu umweltbewussteren Konsumentscheidungen anzuregen und durch die nachhaltige Produktion unsere natürlichen Lebensgrundlagen Boden, Wasser und Luft zu schützen.

16

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir bauen unsere Position als führende Anbieterin von Bio-Produkten im Schweizer Detailhandel aus und generieren im Jahr 2021 1630 Mio. CHF Umsatz mit Bio-Produkten.

#### Zielstandmesser: in Mio.CHF



Akzeptierte Standards: Bio Suisse Knospe, Bio Knospe, Naturaplan, Demeter, EU-Bio, BioRe

#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Um die starke Nachfrage nach qualitativ hochstehenden Bio-Produkten zu decken, haben wir unser Sortiment im 2021 weiter ausgebaut und konnten unseren Bio-Umsatz erneut um 4.5% steigern.

#### Massnahmen

- Kontinuierlicher Ausbau unseres Bio- und Demeter-Sortiments
- Aktive Vermarktung unserer Bio-Eigenmarken Naturaplan sowie Naturaline
- Zusammenarbeit und Beschaffungsprojekte mit dem Forschungsinstitut für biologischen Landbau (FibL)
- Strategische Partnerschaft mit Bio Suisse seit 1993

#### Tatendrang 2021

- **Tat 395:** Bio- Kaffeegenuss in unseren Restaurants: Bio-Kaffee,-milch, -rahm und -zucker
- Tat 397: Alle Bio-Brote neu aus 100% Schweizer Getreide
- Neues Fonds-Projekt: Aufbau einer Knospe-zertifizierten Palmöl-Wertschöpfungskette
- Neues Fonds-Projekt: Bio-Kichererbsen, -Ackerbohnen und -Erbsen aus der Schweiz
- Neues Fonds-Projekt: Resilienz der Schweizer Bio-Aquakulturen
- Neues Fonds-Projekt: Bio Suisse-Fairtrade-zertifiziertes Kokosöl für unsere Schokolade

2021

**HIGHLIGHTS** 

85% unseres Bio-Umsatzes durch Naturaplan-Produkte

1/3 unserer Fairtrade- und Bio Suisse-Bananen neu in Demeter Qualität

Coop-Fonds: Investition von mehr als 4 Millionen CHF in die Bio-Saatgutforschung

SWISSMILL: über

verarbeitet

58000 Tonnen Bio-

**BELL FOOD GROUP** 

des Tofu auf 100%

Schweizer Bio-Soja

**BELL FOOD GROUP** 

Umsatzsteigerung mit Bio-Geflügelpro-

dukten

(Hubers/Sütag): 31%

(Hilcona): Umstellung

und IP SUISSE-Getreide

2021

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir steigern den Umsatz mit Bio-Produkten auf 323 Millionen CHF.

Zielstandmesser: in Mio.CHF



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

#### Massnahmen

- · Kontinuierliche Umstellung und Steigerung der Verwendung von bio-
- Fonds-Projekte und Taten auf Produktionsstufe
- Profitabilität von Bio-Fairtrade Reis aus Indien und Thailand
- und dynamische Agroforstproduktion in der Elfenbeinküste
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Bio Suisse-Fairtrade zertifizierte Cashews und Mangos aus dynamischer Agroforstproduktion zusammen mit Gebana
- HALBA Verlängerung Fonds-Projekt: Klimaschutzprojekt mit dynami-

#### **HIGHLIGHTS** 2021

Lancierung der neuen **Bio-Eigenmarke NATURA** 

**TRANSGOURMET RUMÄNIEN: 1200 Bio-Produkte** 

**TRANSGOURMET** SCHWEIZ: über 200 neue NATURA-Produkte

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir steigern den Umsatz mit Bio-Produkten auf 82 Mio. CHF.

Zielstandmesser: in Mio.CHF



Akzeptierte Standards: Bio-Knospe, Demeter, BioRe, EU-Bio

#### Unser Ziel haben wir erreicht.

#### Massnahmen

- Kontinuierlicher Ausbau unseres Sortiments mit Bio-Produkten (Bio Knospe, EU-Bio)
- Förderung und Ausbau der neu lancierten Bio-Eigenmarke Natura mit länderspezifischen sowie internationalen Produkten
- TRANSGOURMET ÖSTERREICH: Förderung der Bio-Eigenmarke «natürlich für uns»

#### **Tatendrang 2021**

• TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: Neues Fonds-Projekt: Unterstützung von Bio-Umstellungsbetrieben

#### **SDGs**













Akzeptierte Standards: Bio Knospe, Demeter, BioRe, EU-Bio

- logisch hergestellten Rohstoffen
- Förderung der biologischen Landwirtschaft durch verschiedene

#### **Tatendrang 2021**

- SWISSMILL **Tat 397:** Alle Bio-Brote neu aus 100% Schweizer Getreide
- REISMÜHLE NUTREX verlängertes Fonds-Projekt: Steigerung der
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Bio Suisse-Fairtrade-zertifiziertes Kokosöl
- scher Agroforstproduktion von Bio und Fairtrade-Kakao in Ecuador











# **FAIRTRADE** FOKUS AUS FAIRNESS



Coop ist die kompetenteste Anbieterin für besonders nachhaltige Sortimente.



#### **RELEVANZ**

Wir schauen genauer hin: beim Anbau von Rohstoffen, bei der Verarbeitung, beim Handel. Zur Bekämpfung der Armut und zur Sicherstellung von angemessenen Produktionsbedingungen arbeiten wir seit 1992 mit Max Havelaar zusammen. Das Fairtrade-Label zeichnet nachhaltig angebaute und fair gehandelte Produkte aus Entwicklungs- und Schwellenländern aus. Dabei werden durch Mindestpreise höhere und stabile Einkommen garantiert sowie durch die Fairtrade-Prämie der Auf- und Ausbau lokaler Infrastrukturen, Sicherheits- oder Gesundheitsprojekte, Ausbildung und Trainings sowie Qualitätsverbesserungen unterstützt. Durch langfristige Handelsbeziehungen wird den Produzenten Sicherheit im Absatz ihrer Waren garantiert. Jedes Jahr investieren wir in den Ausbau unseres Fairtrade-Sortiments und geben so fair produzierten Produkten den Vorrang.

### DETAILHANDEL

#### **Unser Ziel**

Wir steigern den Umsatz von Produkten mit Fairtrade-Max-Havelaar-Label um das 2.7-Fache (im Vergleich zu 2012).

#### Zielstandmesser: in Mio.CHF



Akzeptierte Standards: alle Max-Havelaar-Label

#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Wir sind weltweit die grösste Fairtrade-Anbieterin

#### Massnahmen

- Förderung von fair hergestellten und gehandelten Produkten mit sozialem Mehrwert
- Ausbau des Sortiments mit Fairtrade-Produkten und Fairtrade Sourced Ingredients (FSI)
- Partnerschaft mit Max Havelaar seit 1992
- Förderung der Entwicklung der Bergregionen durch unsere Eigenmarke Pro Montagna: mit jedem Produkt geht ein Beitrag an die Coop-Patenschaft für Berggebiete
- Förderung fairer Textilien und Kosmetik durch unsere Eigenmarke Naturaline

#### **TATENDRANG 2021**

- Tat 391: existenzsichernde Löhne und Einkommen für Mitarbeitende unserer Fairtrade Bananen-Produzenten
- **Tat 402:** direkte Lieferkette für Bio-Fairtrade-Kaffee aus Honduras mit existenzsichernden Löhnen
- Neues Fonds-Projekt: Bio Suisse-Fairtrade-zertifiziertes Kokosöl für unsere Schokolade
- **Neues Fonds-Projekt:** Klimaschutzprojekt mit dynamischer Agroforstproduktion von Bio und Fairtrade-Kakao in Ecuador

21

HIGHLIGHTS 2021

Jubiläum: 30 Jahre Partnerschaft mit Fairtrade Max Havelaar

Mehr als 1330 Fairtrade Produkte in unseren Sortimenten

20 Jahre faire Rosen (Tat 27)

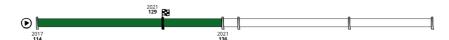
1 Mio. CHF von Coop Pro Montagna an die Coop Patenschaft für Berggebiete

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir vervierfachen den Umsatz von Produkten mit Fairtrade-Label auf 129 Millionen CHF (im Vergleich zu 2012).

Zielstandmesser: in Mio.CHF



Akzeptierte Standards: Fairtrade Max Havelaar

#### Unser Ziel haben wir erreicht.

#### Massnahmen

- Kontinuierliche Steigerung der Verwendung von fair hergestellten und gehandelten Rohstoffen und Produkten mit sozialem Mehrwert
- Laufende Umstellung und Ausbau des Sortiments auf Fairtrade-Produkte und Fairtrade Sourced Ingredients (FSI)

#### **Tatendrang 2021**

- Neue Tat 402: direkte Lieferkette für Bio-Fairtrade-Kaffee aus Honduras mit existenzsichernden Einkommen
- REISMÜHLE NUTREX verlängertes Fonds-Projekt: Steigerung der Profitabilität von Bio-Fairtrade- Reis aus Indien und Thailand
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Bio Suisse-Fairtrade-zertifiziertes Kokosöl für unsere Schokolade
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Klimaschutzprojekt mit dynamischer Agroforstproduktion von Bio und Fairtrade-Kakao in Ecuador

#### **HIGHLIGHTS** 2021

**BELL FOOD GROUP** (Bell Schweiz): Fairtrade Thunfisch neu im Sortiment

HALBA: 100% Fairtrade-zertifizierte Kakaobohnen und Kakaobutter, 97% Fairtrade-zertifizierte Mangos, 100% Fairtrade-zertifizierte Quinoa, 71% Fairtrade-zertifizierte **Cashews** 

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir steigern den Umsatz mit Produkten mit sozialem Mehrwert auf 40 Millionen CHF.

Zielstandmesser: in Mio.CHF



Akzeptierte Standards: Fairtrade Max Havelaar, UTZ, Rainforest Alliance

#### Unser Ziel haben wir erreicht.

#### Massnahmen

- Förderung von fair hergestellten und gehandelten Produkten mit sozialem Mehrwert
- Laufende Umstellung des Sortiments auf Fairtrade-Produkte
- TRANSGOURMET SCHWEIZ: Zusammenarbeit mit Fairtrade Max Havelaar

**HIGHLIGHTS** 2021

**TRANSGOURMET DEUTSCHLAND:** Unterstützung der Fairtrade-Kampagne «Faire Woche»

















Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021











### **RICHTIG** REGIONAL



Coop ist die kompetenteste Anbieterin für besondere nachhaltige Sortimente.



#### **RELEVANZ**

Regionale Produkte stärken die regionale Wertschöpfung und fördern strukturschwache Regionen. Insbesondere kleineren, handwerklich arbeitenden Produzenten bieten wir attraktive Absatzmöglichkeiten. Damit fördern wir die Wertschöpfung in den einzelnen Regionen sowie lokale und transparente Produkte mit möglichst kurzen Transportwegen. Schweizer Produkte erfüllen zudem die erhöhten sozialen und ökologischen Schweizer Mindeststandards. Deshalb möchten wir Ihnen für jede Region ein eigenes saisonabhängiges Sortiment mit authentischem Genuss bieten.

HIGHLIGHTS 2021

88.7% unseres
Belieferungsumsatzes
fliessen in Produzenten und Lieferanten
aus der Schweiz

300 000 CHF aus der 1. August-Aktion der Coop Patenschaft für Berggebiete für die Renovation der Bio Sennerei Vals

Lancierung der Pro Montanga Bio Gitzi-Fleischpäckli

15 Jahre Pro Montagna

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir steigern den Umsatz mit regionalen Produkten auf 500 Millionen CHF.

Zielstandmesser: in Mio.CHF



Akzeptierte Standards: Miini Region (inkl. Bio-Regio), Pro Montagna, Schweizer Pärke, AOP/IGP, Marchio Ticino

#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

In der neuen Mehrjahreszielperiode 2022-2026 werden wir das Ziel nicht mehr aufnehmen. Wir teilen den Standpunkt unserer Stakeholder, dass regionale Produkte trotz vieler Vorteile nicht automatisch nachhaltiger sind als solche, die ausserhalb der eigenen Region produziert werden. Natürlich werden wir weiterhin in die Förderung strukturschwacher Regionen investieren und insbesondere unser Engagement für die Schweizer Berggebiete weiterführen.

#### Massnahmen

- Unsere Investitionen fliessen grösstenteils in Schweizer Dienstleister und Produzenten.
- Schweizer Partner und Absatzsteigerung mit Schweizer Produkten
- Förderung unserer Eigenmarken Miini Region und Pro Montagna

#### **Tatendrang 2021**

- Tat 397: Alle Bio-Brote neu aus 100% Schweizer Getreide
- Neues Fonds-Projekt: Bio-Kichererbsen,-Ackerbohnen und -Erbsen aus der Schweiz
- Verlängertes Fonds-Projekt: Savurando-Genusswanderungen in den Schweizer Pärken

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

24

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

25

#### WIEVIEL % FLIESSEN IN PRODUZENTEN UND LIEFERANTEN AUS DER SCHWEIZ?

**HALBA: 48%** 

**STEINFELS SWISS: 63%** 

REISMÜHLE NUTREX: 16%

SWISSMILL: 70%

BELL FOOD GROUP (Bell Schweiz): 89%

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir fördern den Einsatz von Schweizer Rohstoffen.

Hinweis: Bei der Bell Food Group AG schliesst das Ziel nur Schweizer Betriebe mit ein.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

#### Massnahmen

- Laufende Sortimentserweiterung und -umstellung auf Schweizer Rohstoffe
- Verstärkte Zusammenarbeit mit lokalen und regionalen Produzenten und Lieferanten

#### **Tatendrang 2021**

• SWISSMILL – **Tat 397:** Alle Bio-Brote neu aus 100% Schweizer Getreide

### HIGHLIGHTS 2021

TRANSGOURMET SCHWEIZ: über 1800 regionale Artikel

TG DEUTSCHLAND: Studie «Was heisst Regionalität für unsere Kunden»?

TG POLEN: 17 neue, lokale Lieferanten und über 140 neue regionale Produkte

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir bieten unseren Kunden ein kompetentes Sortiment an regionalen und lokalen Produkten an.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Als Transgourmet-Gruppe setzen wir wichtige Impulse für regionalen Konsum in der Gastronomie und Gemeinschaftsverpflegung.

#### Massnahmen

- Ausbau und aktive Bewerbung des länderspezifischen, regionalen Sortiments
- Verstärkte Zusammenarbeit mit lokalen Lieferanten
- Diversifizierung des lokalen Angebots an Obst und Gemüse
- Förderung unserer Eigenmarke Origine/Ursprung/Vonatur: Jedes Produkt ist dabei mit einer Produkt- und Produzentengeschichte hinterlegt

#### **Tatendrang 2021**

 TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: Neues Fonds-Projekt: Unterstützung von Bio-Umstellungsbetrieben in Deutschland

#### **SDGs**



Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

26

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

# NON-FOOD IM EINKLANG MIT MENSCH UND NATUR



Coop ist die kompetenteste Anbieterin für besondere nachhaltige Sortimente.



#### **RELEVANZ**

In unserem Detailhandels-Sortiment finden sich viele Non-Food-Produkte: von Kleidern über Waschmittel und Holz zum Basteln bis hin zu elektronischen Geräten.

Viele dieser Rohstoffe werden in Ländern mit erhöhten sozialen und ökologischen Risiken angebaut und verarbeitet. Um auch für diesen Bereich unseres Sortiments eine verantwortungsvolle Produktion sowie transparente Lieferketten sicherzustellen, haben wir unser eigenes Gütesiegel Oecoplan und die Eigenmarke Naturaline bio & fair für Textilien sowie Naturaline Swiss Cosmetics entwickelt. Laufend bauen wir unser Sortiment an ökologisch und sozial vertretbar hergestellten Eigenmarkprodukten aus und unterstützen so nachhaltige Konsumentscheidungen im Non-Food Bereich.

### DETAILHANDEL

#### **Unser Ziel**

Wir steigern den Umsatz mit ökologischen Produkten im Non-Food-Bereich auf 670 Millionen CHF.

#### Zielstandmesser: in Mio.CHF



Akzeptierte Standards: Oecoplan, Naturaline, FSC, Blauer Engel, EU Ecolabel, Natrue, BDIH, Ecocert, Cosmos, Topten, Natureplus, Solidarité

#### Unser Ziel haben wir übertroffen.

Diese Zahlen freuen uns besonders. Sie unterstreichen das steigende Kundenbedürfnis nach ökologischen Produkten auch im Non-Food-Sortiment.

#### Massnahmen

- Förderung und Ausweitung des Sortiments mit unseren nachhaltigen Eigenmarken: Oecoplan, Naturaline Swiss Cosmetics, Naturaline bio&fair
- Partnerschaft mit dem WWF und Zusammenarbeit bei der Etablierung von Oecoplan 1989
- Rohstoffe Holz, Palmöl und Baumwolle aufgrund sozialer und ökologischer Herausforderungen in der Produktion als kritische Rohstoffe behandelt

#### **Tatendrang 2021**

- Tat 399: 50 umweltfreundliche Alternativen zur Schädlingsbekämpfung bei Bau+Hobby
- Neues Fonds-Projekt: Life Cycle Assessments für alle bei Naturaline Textil eingesetzten Fasern
- Verlängertes Fonds-Projekt: Bio-Baumwolle aus Indien und Tansania für Naturaline-Textilien (Ausbildung der Bauern für Biolandbau, Qualitätssicherung in der Wertschöpfungskette, Entwicklung des Saatguts)

HIGHLIGHTS 2021

LUMIMART: 96.6% Umsatzanteil effizienter Leuchtmittel (mit Effizienzklasse A oder höher)

100% torffreie Erden und getopfte Bio-Setzlinge

86.3% der Baumwolle in unserer Bekleidung und Heimtextilien ist zertifiziert

91.4% unserer Holzund Papierprodukte kommen aus nachhaltigen Quellen

#### **SDGs**







29









Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### SICHTBARE TRANSPARENZ



Coop hat transparente Warenketten unter Berücksichtigung von Mensch, Tier und Umwelt.



#### **RELEVANZ**

Wir wollen wissen woher unsere Produkte stammen, von wem und unter welchen Bedingungen sie produziert wurden. Je komplexer die Wertschöpfungsketten sind, desto schwieriger wird es, diese über alle Stufen hinweg zu kennen und die Einhaltung von Nachhaltigkeitsstandards sicherzustellen. Um mehr Transparenz und Rückverfolgbarkeit über die gesamte Produktions- und Lieferkette zu schaffen, analysieren wir laufend unsere bestehenden Lieferketten und passen diese an neu gewonnene Erkenntnisse an. Damit unsere Kundinnen und Kunden transparente Kaufentscheide treffen können, müssen Herkunft, Produktinhalte, Herstellungsbedingungen klar nachvollziehbar und auf der Verpackung ersichtlich sein. Zudem präsentieren wir unser Engagement im jährlichen Fortschrittsbericht und berichten offen und ehrlich über unsere Zielsetzungen und deren Erreichungsgrade.

### HIGHLIGHTS 2021

Publikation Policy
Paper: unsere Haltung
gegenüber aktuellen
und gesellschaftlich
relevanten Nachhaltigkeitsthemen

Nach Sozialstandards (BSCI oder äquivalent) überprüfte:

- Verarbeiterinnen und Verarbeiter von Lebensmitteln: 87%
- Verarbeiterinnen und Verarbeiter Non-Food-Produkten: 89%
- Importeure Lebensmittel: 95%
- ImporteureNon-Food-Produkte:85%

Produktrückrufe im 2021:

24 (19 Lebensmittel-5 Non-Food)

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir schaffen Transparenz / Rückverfolgbarkeit bei den Eigenmarken über die Produktions- und Lieferkette hinweg.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

In unserer neuen Zielperiode legen wir unseren Fokus auf eine 100%ige Rückverfolgbarkeit bei allen kritischen Rohstoffen für unser gesamtes Eigenmarkensortiment.

#### Massnahmen in der Produktion und Verarbeitung

- Laufendes Risikomonitoring sowie effektive Optimierungen in den Warenketten
- Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit in Coop Eigenmarken bis mindestens zur letzten wertgebenden Verarbeitungsstufe, bei kritischen Rohstoffen bis in die Primärproduktion
- Kritische Rohstoffe: Einhaltung von nachhaltigen Mindest- und Tierwohlstandards
- Non-Food- und verarbeitete Produkte: Überprüfung der Lieferanten auf Sozialstandards in Risikoländern (amfori BSCI)
- Richtlinie Nachhaltige Beschaffung: Gilt für 100% unserer Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner sowie Lieferantinnen und Lieferanten von Eigenmarken UND Marken
- Code of Conduct: Verbietet jegliche Form von Ausbeutung, Erpressung, Bestechung oder Korruption
- Jährliche Mapping-Projekte: Analyse der gesamten Lieferkette von Hochrisikoprodukten

#### Massnahmen in der Verkaufsstelle

- Unsere Richtlinie Kennzeichnung: Garantiert transparente und klare Produktbeschriftungen, Zertifizierungen mit Nachhaltigkeitsstandards für bewusste Konsumentscheide
- Eigenmarken Naturaplan und Naturafarm: Rückverfolgbarkeit bis zum Hof durch ID-Code/Name des Produzenten auf der Verpackung
- Eigenmarke Naturaline bio & fair: Rückverfolgbarkeit durch Zahlencode über die Produktionsstufen hinweg

#### **Tatendrang 2021**

- **Neue Tat 401:** Schaffen von Transparenz bei unseren Eigenmarkenprodukten
- Mapping-Projekt: Analyse der gesamten Tee-Wertschöpfungsketten (vom Feld bis in unsere Supermärkte)

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir können bei allen Produkten die Warenkette transparent aufzeigen und über die Produktionsstufen zurückverfolgen.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Die Transparenz bis zur wertgebenden Verarbeitungsstufe ist bei allen unseren Rohstoffen gegeben. Wir stossen jedoch wiederholt auf Herausforderungen bei der Rückverfolgbarkeit bis hin zum Ursprung, weshalb wir das Thema Transparenz in den neuen Mehrjahreszielen verstärkt und quantitativ behandeln.

#### Massnahmen

- Förderung von Transparenz und Rückverfolgbarkeit durch Umstellungen und Optimierungen in den Warenketten
- Bei kritischen Rohstoffen: Einhaltung von nachhaltigen Mindeststandards, Rückverfolgbarkeit bis in die Primärproduktion, Einhaltung von Tierwohlstandards

#### **Tatendrang 2021**

- HALBA Neues Fonds-Projekt: Digitalisierung der Lieferkette bei Kakao für mehr Transparenz in Honduras
- HALBA Mapping-Projekt: Analyse der gesamten Lieferkette Haselnüsse in der Türkei
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Sicherstellung einer langfristigen, transparenten Direktversorgung mit nachhaltig produzierten Cashewnüssen und getrockneten Mangos aus Burkina Faso
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Beschaffungsprojekt für Bio Suisse-Fairtrade-zertifiziertes Kokosöl aus der Elfenbeinküste als Ersatz für Palmöl in Schokoladenfüllungen

#### **HIGHLIGHTS** 2021

65% aller Produktionsbetriebe wurden auf Sozialstandards (BSCI oder äquivalent) überprüft.

**REISMÜHLE NUTREX:** garantierte Rückverfolgbarkeit aller Rohstoffe bis auf die **Produktionsbetriebe** 

**BELL FOOD GROUP:** Vorarbeiten zu umfassender Datenerhebung ab 2022 zur Erfüllung der Mehrjahresziele und des Lieferkettengesetzes

#### GROSSHANDEL

#### **Unser Ziel**

Wir können bei den Eigenmarken die Warenkette transparent aufzeigen und über die Produktionsstufen rückverfolgen.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Im Folgenden Jahr haben wir weitere Projekte geplant und werden das Thema Transparenz in den neuen Mehrjahreszielen verstärkter und quantitativ behandeln.

#### Massnahmen

- Ausbau und Förderung unserer Eigenmarke Origine/Ursprung/Vonatur: garantierte Rückverfolgbarkeit bis zum Produzenten
- · Laufende Ausweitung der Datenerfassung inklusive der Produktherkunft
- Bei kritischen Rohstoffen: Einhaltung von nachhaltigen Mindeststandards, garantierte Rückverfolgbarkeit bis in die Primärproduktion, Einhaltung von Tierwohlstandards

#### **HIGHLIGHTS** 2021

**TRANSGOURMET DEUTSCHLAND:** Vorarbeiten zu umfassender Datenerhebung ab 2022 zur Erfüllung der Mehrjahresziele und des Lieferkettengesetzes

**TRANSGOURMET RUMÄNIEN:** neue Richtlinie für Warentransparenz auf allen Produktionsstufen

**TRANSGOURMET** ÖSTERREICH: über 200 **VONATUR Produkte** im Angebot

#### **SDGs**











33

32 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### **ROHSTOFFE** IM MITTELPUNKT



Coop hat transparente Warenketten unter Berücksichtigung von Mensch, Tier und Umwelt.



#### **RELEVANZ**

Wir haben zusammen mit unseren Stakeholdern die kritischsten Rohstoffe in unserer Beschaffung mit den grössten ökologischen und sozialen Herausforderungen in deren Produktion identifiziert. Als Coop-Gruppe wollen wir bei allen kritischen Rohstoffen konsequent nachhaltige Mindeststandards in der Primärproduktion umsetzen und somit unsere negativen Auswirkungen so gering wie möglich halten. Unseren Schwerpunkt setzen wir in Herkunftsländern mit einem erhöhten Risiko für Verstösse gegen Sozial- und Umweltstandards.

#### HIGHLIGHTS 2021

- 1. Platz im WWF Palmöl-Scorecard-Rating
- 1. Platz für Halba beim Chocolate Scorecard Rating

Prix Garantie-Teesorten sind neu UTZ/ Rainforest Alliance zertifiziert

100% unseres Kaffeesortiments ist nachhaltig zertifiziert

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel 1**

Wir sichern bei wichtigen Rohstoffen eine langfristige nachhaltige Beschaffung ab.

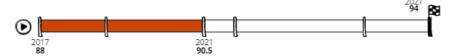


#### Unser Ziel haben wir erreicht.

#### **Unser Ziel 2**

Wir setzen bei 93,3% der in unseren Eigenmarken eingesetzten kritischen Rohstoffen mindestens nachhaltige Mindeststandards um.

#### Füllstandsmesser: in Prozent



#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

Wir haben Projekte umgesetzt und uns bei fast allen unserer als kritisch identifizierten Rohstoffe verbessert (**Rohstoff-Fahrplan**). Die gesetzten Ziele für 2021 konnten jedoch aufgrund der schwierigen Beschaffungssituation nicht erreicht werden. In der neuen Zielperiode haben wir unsere Geltungsbereiche ausgeweitet sowie neu Kokos, Mandeln, Cashew als kritische Rohstoffe definiert.

#### Massnahmen

- Konsequente Umsetzung von Nachhaltigkeitsmindeststandards bei kritischen Rohstoffen in der Primärproduktion
- Faire, langfristige und vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen
- Engagement bei der (Weiter-)Entwicklung nachhaltiger Mindeststandards durch aktive Beteiligung in entsprechenden Gremien
- Langjährige Partnerschaften mit dem WWF, Max Havelaar und Bio Suisse
- Richtlinie Nachhaltige Beschaffung: für 100% unserer Geschäftspartnerinnen und partner sowie Lieferantinnen und Lieferanten von Eigenmarken- sowie Markenartikeln verbindlich
- Code of Conduct: Verbietet jegliche Form von Ausbeutung, Erpressung, Bestechung oder Korruption

#### Tatendrang 2021

- Tat 397: Alle Bio-Brote neu aus 100% Schweizer Getreide
- Neues Fonds-Projekt: Aufbau einer Knospe-zertifizierten Palmöl-Wertschöpfungskette
- Neues Fonds-Projekt: Resilienz der Schweizer Bio Aquakulturen
- **Neues Fonds-Projekt:** Sicherstellung einer langfristigen, transparenten Direktversorgung mit nachhaltig produzierten Cashewnüssen und getrockneten Mangos aus Burkina Faso

HALBA: 1. Platz beim Chocolate Scorecard Rating

HALBA: Hülsenfrüchte/Samen/Kerne zu 50% aus Europa

STEINFELS SWISS: 100% zertifiziertes Palmöl (RSPO)

BELL FOOD GROUP (Bell Schweiz): Verlängerung des Seafoodvertrages mit dem WWF

BELL FOOD GROUP (Hilcona): Umstellung des Tofu auf 100% Schweizer Bio-Soja

BELL FOOD GROUP (Hubers/Sütag): 31% Umsatzsteigerung mit Bio-Geflügelprodukten

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel 1**

Wir sichern bei wichtigen Rohstoffen eine langfristige nachhaltige Beschaffung ab.



#### **Unser Ziel 2**

Wir setzen bei 95% unserer kritischen Rohstoffe nachhaltige Mindeststandards um.

#### Füllstandsmesser: in Prozent



Hinweis: Nicht alle unserer Produktionsbetriebe setzen dieselben Rohstoffe ein. Dieses Ziel umfasst deshalb die Beschaffungsvolumen für:

- BELL FOOD GROUP AG (BELL SCHWEIZ) Fleisch, Milchprodukte, Eier, Früchte und Gemüse, Fisch und Seafood, Palmöl
- COOP BÄCKEREIEN Milchprodukte, Eier, Früchte und Gemüse, Kakao, Haselnüsse, Palmöl
- HALBA Milchprodukte, Kakao, Haselnüsse, Früchte und Gemüse
- REISMÜHLE NUTREX Reis
- STEINFELS SWISS Palmöl
- SWISSMILL Milchprodukte

#### Unsere Ziele haben wir beide erreicht.

#### Massnahmen

- Konsequente Umsetzung von Nachhaltigkeits-Mindeststandards bei unseren kritischen Rohstoffen in der Primärproduktion
- Pflege von direkten Geschäftsbeziehungen mit Produzenten und langjährige Partnerschaften mit Lieferanten

#### **Tatendrang 2021**

- REISMÜHLE NUTREX verlängertes Fonds-Projekt: Steigerung der Profitabilität von Bio-Fairtrade-Reis aus Indien und Thailand
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Klimaschutzprojekt mit dynamischer Agroforstproduktion von Bio und Fairtrade-Kakao in Ecuador
- HALBA Neues Fonds-Projekt: Sicherstellung einer langfristigen, transparenten Direktversorgung mit nachhaltig produzierten Cashewnüssen und getrockneten Mangos aus Burkina Faso

### HIGHLIGHTS 2021

Lancierung der Bio-Transgourmet-Eigenmarke Natura

TRANSGORUMET DEUTSCHLAND: Umstellung des Palmfetts in Kuchen und Torten auf Sonnenblumenöl

TRANSGOUMRET POLEN: Lancierung eigener Nachhaltigkeits-Richtlinie

TRANSGOURMET RUMÄNIEN: 10% der eingesetzten kritischen Rohstoffe mit nachhaltigen Mindeststandards zertifiziert

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir fördern Nachhaltigkeitsstandards für die kritischen Rohstoffe, die bei unseren Eigenmarken verwendet werden.



#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

In der neuen Mehrjahreszielperiode 2022–2026 werden alle Ländergesellschaften ihren Fokus noch stärker auf kritische Rohstoffe legen und ihr Sortiment dank quantitativer Ziele nachhaltiger gestalten.

#### Massnahmen

- Konsequente Umsetzung von Nachhaltigkeitsmindeststandards bei kritischen Rohstoffen in der Primärproduktion
- Faire, langfristige und vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen

#### **SDGs**





Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

























Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### FÜR MEHR TIERWOHL



Coop hat transparente Warenketten unter Berücksichtigung von Mensch, Tier und Umwelt.



#### **RELEVANZ**

Eier, Milch und Fleisch: Diese Rohstoffe wollen wir und unsere Konsumentinnen und Konsumenten nur von artgerecht gehaltenen Tieren und wir haben deshalb das Tierwohl in unserer Strategie fest verankert. Dabei bezeichnet der Begriff Tierwohl sowohl die Gesundheit und das Wohlbefinden als auch das Ausleben natürlicher Verhaltensweisen der Nutztiere. Um sicherzugehen, dass die Tierhaltung artgerecht erfolgte, setzen wir auf erhöhte und anerkannte Tierwohlstandards, fördern innovative Lösungen zur Haltungsverbesserung und profilieren uns mit diversen Projekten und Programmen zur Förderung der Tierwohls.

HIGHLIGHTS 2021

10% unseres Food-Umsatzes durch Produkte mit Tierwohlmehrwerten

Lancierung der Coop-gruppenweiten Tierwohl-Strategie

Eier und Fleisch von «Hahn im Glück»

100% des Kalbfleisches aus Mutterkuhhaltung (Naturaveal)

Pro Montagna Gitzifleisch-Päckli

Tierwohl trifft Biodiversität: Fusion der Standards Coop Naturafarm und IP Suisse bei Schweinen

100% Schweizer Milch im Sortiment

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir setzen erhöhte Tierwohlstandards im gesamten Fleisch-, Milch- und Eiersortiment um (Minimum Schweizer Gesetzgebung) und fördern innovative Lösungen zur Verbesserung der Nutztierhaltung.

Hinweis: Wir setzen bei allen unserer tierischen Rohstoffe auf die Umsetzung von Tierwohl-Mindeststandards (Rohstoff-Fahrplan).



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

2021 wurde eine gruppenweite Tierwohlstrategie erarbeitet und anfangs 2022 kommuniziert.

#### Massnahmen

- Förderung und Umsetzung von erhöhten Tierwohlstandards im Fleisch-, Milch- und Eiersortiment: biologische Produktion, Auslauf- und Freilandhaltung, Schweizer Herkunft (Vorteile: Qualität, kurze Transportwege, hohes Tierschutzgesetz)
- Richtlinie Nachhaltige Beschaffung:
  - Verbot von in der Schweiz verbotenen Hormonen und Leistungsförderern sowie präventivem Antibiotika-Einsatz im gesamten Sortiment
  - Verbot von Produkten aus tierquälerischer Haltung (Stopfleber, Froschschenkel), Eier aus K\u00e4fighaltung, Echtpelz, Mulesing, Lebendrupf, Feedlots
- Langjährige Partnerschaft mit dem Schweizer Tierschutz (STS)
- Förderung und Vermarktung unserer Tierwohl-Eigenmarken
  - Naturaplan: garantiert durch die Einhaltung der Richtlinien von Bio Suisse wie kleinere Bestände, mehr Platz im Stall und Zugang zum Freien
- Naturafarm: garantiert regelmässiger Auslauf (RAUS) sowie Haltung in besonders tierfreundlich gestalteten Stallhaltungssystemen mit Gruppenhaltung (BTS)
- Coop Tierwohlprogramme: Weidegänse, BTS Kaninchen und BTS Poulet Schweiz, BTS und RAUS Truten Schweiz, Weidehaltung Pferd
- Umsetzung von Leuchtturmprojekten: Wiesenschwein, Alpschwein,
   Zweinutzungshuhn, Original Simmertaler, Natura-Beef (mutter- und ammengebundene Kälberaufzucht)

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

September 1982

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir stellen sicher, dass die verwendeten tierische Rohstoffe (Fleisch, Milch, Eier) aus artgerechter Tierhaltung stammen.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

2021 wurde eine gruppenweite Tierwohlstrategie erarbeitet.

#### Massnahmen

- Förderung von erhöhten Tierwohlstandards bei tierischen Rohstoffen
- laufende Umstellung des Sortiments auf Rohstoffe aus biologischer Produktion oder Auslauf- und Freilandhaltung
- Coop-gruppenweite No-Go Liste
- BELL FOOD GROUP AG jährliche Auditierung der Schlachthöfe von unabhängigen Kontrollstellen, Gründerin und engagierte Unterstützerin des Vereins Original Simmertaler zur Förderung der Simmentaler-Kühe

HIGHLIGHTS 2021

BELL FOOD GROUP AG (Bell Schweiz): 30.5% des Fleisches und der Fleischprodukte mit Tierwohl-Label

HALBA: 100% der Eier KAG-Freiland zertifiziert, 100% der Milch aus der Schweiz

BELL FOOD GROUP AG (Bell Schweiz): 100% Mutterkuhhaltung bei Kalbfleisch für die Coop Eigenmarke Naturafarm

BELL FOOD GROUP (Hubers/Sütag): 31% Umsatzsteigerung mit Bio-Geflügelprodukten

BELL FOOD GROUP (Bell Deutschland): Auszeichnung der Eigenmarke Gourmet Naturel mit dem Siegel der Gesellschaft zur Förderung des Tierwohl in der Nutztierhaltung mbH

**HIGHLIGHTS** 

2021

TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: Auslistung sämtlicher Käfigeier bei Eierprodukten

TRANSGOURMET RUMÄNIEN: Umsatzsteigerung bei Eiern und Milch aus biologischer Landwirtschaft: +20% und bei Fleisch: +8.1%

Lancierung der neuen internationalen Marke «Plant-based»

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir achten das Tierwohl im Gesamtsortiment und profilieren uns in ausgewählten Sortimenten.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

2021 wurde eine gruppenweite Tierwohlstrategie erarbeitet. Wir engagieren uns weiterhin für tierische Rohstoffe aus artgerechter Haltung und werden in der neuen Mehrjahreszielperiode 2022–2026 mit quantitativen Zielen den tierischen Rohstoffen erhöhte Beachtung schenken.

#### Massnahmen

- Förderung und Umsetzung von erhöhten Tierwohlstandards im Fleisch-, Milch- und Eiersortiment
- laufende Umstellung des Sortiments auf Rohstoffe aus biologischer Produktion oder Auslauf- und Freilandhaltung
- Lancierung der neuen Transgourmet-Eigenmarke Natura mit tierischen Rohstoffen aus biologischer Produktion
- Coop-gruppenweite No-Go Liste
- Eigenmarke Origine/Vonatur mit garantierter Rückverfolgbarkeit bis zum Produzenten, viele Produkte mit Tierwohlmehrwert (Mutterkuhhaltung, Freiland, Bio) sowie Natura (Bio Standard

#### **Tatendrang 2021**

 TRANSGOURMET FRANKREICH: Lancierung von Tierwohlprojekten für Eier und Poulet

41

#### **SDGs**

12 NACHHALTIGE/R
KONSUM
UND PRODUKTION



Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

40

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

# **VERPACKUNG:** REUSE, REDUCE, RECYCLE



Coop hat transparente Warenketten unter Berücksichtigung von Mensch, Tier und Umwelt.



#### **RELEVANZ**

Durch ihre Herstellung und Entsorgung können Verpackungen die Umwelt belasten. Um Ressourcen zu schonen und Abfall zu vermeiden, reduzieren und optimieren wir nach dem 3-R-Prinzip (Reduce, Reuse, Recycle) unser Verpackungsmaterial andauernd. Dabei ist es notwendig, in der Ökobilanz nicht nur das Material, sondern die Verpackung im Zusammenhang mit ihren Funktionen zu betrachten und den Einfluss auf die Haltbarkeit, die Verunreinigungen oder Beschädigungen des Produktes zu berücksichtigen. Wenn sie zum Schutz des Produkts und zur Erhaltung der Qualität notwendig sind, setzen wir auf umweltfreundlichere Materialien oder Recycling. So können wir nicht nur Ressourcen, sondern auch viel Energie bei Herstellung, Transport und Entsorgung einsparen.

HIGHLIGHTS 2021

56 Projekte zur Verpackungs- und Plastikreduktion umgesetzt

Gekochte Naturaplan- Eier neu im Karton verpackt

Abfüllstationen für Mineralwasser, Bier, Wasch- und Geschirrspülmittel, Grundnahrung

Umstellungen der Verpackungen von: Raclettekäse (-2.7t Plastik), Bio-Salaten (-15t Plastik), Kräuter (-63t Plastik), Fleisch (-76t Plastik), Bananen (-14t Plastik)

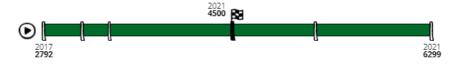
Ersatz von 400 Tonnen fossilem Plastik durch Recyclingmaterial bei Pflanztöpfen von Bau+Hobby

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir reduzieren und optimieren unser Verpackungsmaterial um 4500 Tonnen (im Vergleich zu 2012).

#### Zielstandmesser: Tonnen



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Unser Verpackungsmaterial haben wir im letzten Jahr um rund 1037 Tonnen reduziert (16.4%) oder optimiert (83.6%). Gemäss unserer Verpackungs-Roadmap sparen wir bis 2026 20% Plastik ein.

#### Massnahmen

- Reduktion unseres Verpackungsmaterials entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Sortimentsausbau von unverpackten Produkten: Nüsse, Trockenfrüchte, Cerealien, Hülsenfrüchte
- Schliessen von Kreisläufen durch die Wiederverwertung von Wertstoffen
- Innovative Verpackungsmöglichkeiten mit gleichwertiger oder besserer Ökobilanz
- Verbot von Bio-Kunststoffen
- Umstellung von Papier- und Kartonverpackungen auf Recycling- oder FSC-Material
- Förderung des Verpackungsrecyclings durch Recyclingstationen in den Verkaufsstellen
- Verzicht auf den Druck von Kassenzetteln und F\u00f6rderung des Einkaufens mit dem Multi-Bag (Mehrzweckbeutel aus FSC-Zellulose Tat Nr. 352)
- Partnerschaften im Bereich Kreislaufwirtschaft

#### **Tatendrang 2021**

 Tat 393: neue Unverpackt- und Mehrweglösungen in den Verkaufsstellen und in der Gastronomie

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir reduzieren und optimieren unser Verpackungsmaterial um 2700 Tonnen im Vergleich zu 2012 (End- und Umverpackungen, Priorität auf Endverpackung)

Zielstandmesser: Tonnen



Unser Ziel haben wir erreicht.

#### Massnahmen

- Reduktion unseres Verpackungsmaterials entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Umstellung und Optimierung durch innovative Verpackungsmöglichkeiten mit besserer Ökobilanz

HIGHLIGHTS 2021

BELL FOOD GROUP (Bell Schweiz): Flatskin-Verpackung bei Frischfleisch= Einsparung von rund 60% Plastik pro Packung

BELL FOOD GROUP (Hubers/Sütag): Umstellungsstart der Sekundärverpackungen auf IFCO Gebinde

BELL FOOD GROUP (Bell Deutschland): Innovationsprojekt mit Sprüh-Interleavern (Verzicht von Kunststoff durch eine hauchfein aufgesprühte Schicht Bio-Pflanzenöl)

### HIGHLIGHTS 2021

TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: Gesamtverpackungsmenge -2% gegenüber Vorjahr

TRANSGOURMET POLEN: 60% der Folieneinkaufstaschen durch Papiertaschen ersetzt

TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: Tests von nachhaltigen Verpackungsalternativen für Frischfisch und Fleisch

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir analysieren die relevanten und beeinflussbaren Verpackungsmengen und leiten Reduktions- und Optimierungsziele ab



#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

In der neuen Mehrjahreszielperiode 2022–2026 verfolgen wir quantitative Reduktions- und Optimierungsziele für unsere Verpackungen.

#### Massnahmen

- Einsatz von nachhaltiger, möglichst plastikfreier Verpackung und Mehrweglösungen
- Laufende Überprüfung und Umstellungen der Produktverpackungen
- Umstellung auf Offenverkauf bei Obst und Gemüse

#### **Tatendrang 2021**

 TRANSGOURMET DEUTSCHLAND – Neues Fonds-Projekt: Entwicklung einer umfassenden Plastik- und Verpackungsstrategie

#### SDGs



Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

44

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### MARKENSTRATEGIE KLARE STANDARDS AUCH IM MARKEN-SORTIMENT



Coop hat transparente Warenketten unter Berücksichtigung von Mensch, Tier und Umwelt.



#### **RELEVANZ**

Den grössten Handlungsspielraum sehen wir klar bei unseren Eigenmarken. Um die gesamte Nahrungsmittelbranche langfristig auf einen nachhaltigeren Kurs zu bringen, fordern wir auch von unseren Markenartikelherstellern die Einhaltung branchenüblicher oder eigener Nachhaltigkeitsstandards.

### HIGHLIGHTS 2021

#### Kaffee

- Anteil Kaffee mit Nachhaltigkeitsstandard (Marken): 9.1%
- Akzeptierte Standards: Fairtrade, Bio Suisse, EU-Bio, UTZ, Rainforest Alliance

#### Kakao

- Anteil Kakao mit Nachhaltigkeitsstandard (Marken): 14.9%
- Akzeptierte Standards: Fairtrade, Bio Suisse, EU-Bio, UTZ, Rainforest Alliance

#### Palmöl

- Anteil physisch nachhaltiges Palmöl Food (Marken): 81%
- Akzeptierte Standards: RSPO IP, RSPO Segregated, RSPO Mass Balance, Bio Suisse

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir fordern auch von Markenartikelherstellern die Einhaltung branchenüblicher oder adäquater eigener Nachhaltigkeitsstandards.



#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

Jedoch sind unser Einfluss und Handlungsspielraum nach wie vor am grössten bei Eigenmarken. Fürs 2022 ist die nächste grüne Geschäftspartnertagung geplant.

#### Massnahmen

- Richtlinie Nachhaltige Beschaffung: verbindlich für 100% unserer Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner sowie Lieferantinnen und Lieferanten von Eigenmarken UND Marken
- Organisation des Stakeholderforums und der Grünen Geschäftspartnertagung
- Definition interner Zielwerte f
  ür kritische Rohstoffe bei Markenartikeln (Kaffee, Kakao, Palm
  öl, Torf)
- Mehrjahresziele bei den kritischen Rohstoffen «Fisch und Seafood» sowie «Holz und Papier» auch für das Markensortiment
- Lancierung von Markenprodukten in Knospe-Qualität unter unserer Eigenmarke Naturaplan

#### **SDGs**























### Säule 2

## Umweltund Klimaschutz

#### **RELEVANZ**

Um Treibhausgasemissionen zu senken, verringern wir kontinuierlich unseren Energieverbrauch, setzen auf erneuerbare Energieträger und investieren in nachhaltige Mobilitäts- und Logistiklösungen. Die Anwendung neuester Standards für nachhaltige Bauten und ein gezieltes Abfall- und Recyclingmanagementsystem sorgen zusätzlich für einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen.

### ENERGIEVERBRAUCH SENKEN



Coop senkt den Energieverbrauch deutlich und schützt das Klima durch die konsequente Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstosses.



#### **RELEVANZ**

Das Treibhausgas  $\mathrm{CO}_2$  führt bei zunehmender Konzentration in der Atmosphäre zu einer dauerhaften globalen Erwärmung und bringt dadurch unser Ökosystem ins Ungleichgewicht. Um unseren Einfluss auf den Klimawandel zu minimieren, erfassen wir jährlich unseren  $\mathrm{CO}_2$ -Fussabdruck und leiten notwendige Massnahmen zur weiteren Reduktion unseres Energieverbrauchs ab. Die Emissionen der Geschäftsreisen, coop.ch Lieferfahrten, Flugwaren sowie Geschäftsfahrzeuge kompensieren wir mit Klimaschutzprojekten entlang unserer eigenen Lieferkette. Laufend steigern wir auch den Einsatz von erneuerbaren Energieträgern.

#### **DETAILHANDEL**

#### Ziel 1

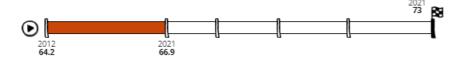
Wir reduzieren den absoluten Energieverbrauch um 8.6% im Vergleich zu 2012.



#### Ziel 2

Wir steigern den Anteil erneuerbarer Energieträger auf 72.7%.

#### Füllstandmesser: in Prozent



#### Ziel 3

Wir reduzieren den absoluten  $CO_2$  Ausstoss um 19,2% im Vergleich zu 2012.



#### Wir haben unsere Ziele 1 und 3 erreicht.

Wir konnten unseren Energieverbrauch mit 1 016 Megawattstunden sowie unseren  $CO_2$ e Ausstoss mit 84718 Tonnen im 2021 konstant tief halten. Da weniger Biodiesel auf dem Markt erhältlich war, haben wir unser Ziel 2 der Umstellung auf erneuerbare Energieträger verpasst.

### HIGHLIGHTS 2021

Science based targets initiative (SBTi)-Commitment der Coop-Gruppe

Flugverbot für Kräuter von Mai bis September

Einsparung durch die aktive Verlagerung auf die Schiene-Railcare: Einsparung von über 13 Millionen Strassenkilometern

Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1): 74171 Tonnen CO<sub>2</sub>

Indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 2): 7617 Tonnen CO<sub>2</sub>

#### Massnahmen

- Achtung des Klimaschutzes bei der Herstellung und dem Transport von Produkten
- Nachhaltigkeitsstandards in Mobilität und Logistik und Baumanagement
- Einsatz natürlicher Kältemittel wie CO<sub>2</sub> und Ammoniak in den Supermärkten (Tat 94)
- Installation von geschlossenen Kühlmöbeln und Nutzung der Abwärme von Kälteanlagen
- CO<sub>2</sub>-arme Strombeschaffung
- · Erneuerbare Energieträger für die Wärmebereitstellung
- Kompensation mit Klimaschutzprojekten nach dem Gold-Standard
- Reduktion der Warentransporte mit dem Flugzeug
- 100% CO<sub>2</sub>-neutrale Textilien unter der Eigenmarke Naturaline Textilien
- Verzicht auf Torf bei Blumen- und Pflanzenerden für die Erhaltung der Moore
- Gründungsmitglied der WWF Climate Savers und heutiger Climate Partner des WWF

#### **Tatendrang 2021**

- Tat 396: über 100 neue E-Ladestationen an unseren Verkaufsstellen bis 2023
- 10 Laufende Klimaschutzprojekte in Zusammenarbeit mit dem WWF
- 1 laufendes Klimaschutzprojekt mit der Stiftung Fair Recycling

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 51

**Direkte Treibhausgas-**

emissionen (Scope 1):

118800 Tonnen CO.

**Indirekte Treibhaus-**

gasemissionen durch

Energielieferanten

(Scope 2): 86680

Tonnen CO

2021

### HIGHLIGHTS 2021

STEINFELS, REISMÜHLE NUTREX: 100% erneuerbare Energie

HALBA- 100% CO<sub>2</sub>-neutrale Produktion

BELL FOOD GROUP (Hilcona): Initiative «So is(s)t Klimafreundlich» für klimafreundliche Speisepläne in der Gemeinschaftsgastronomie

BELL FOOD GROUP (Bell Schweiz): Inbetriebnahme der schweizweit ersten Hochdruck-wärmepumpe zur Emissionsverminderung

BELL FOOD GROUP (Bell Spanien): neue Photovoltaik-Anlagen in Azuaga, Fuensalida und Casarrubios

Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1): 64299 Tonnen CO<sub>2</sub>

Indirekte Treibhausgasemissionen durch Energielieferanten (Scope 2): 33250 Tonnen CO<sub>2</sub>

#### **PRODUKTION**

#### Ziel 1

Wir reduzieren den absoluten Energieverbrauch um 2.7% im Vergleich zu 2015



#### Ziel 2

Wir steigern den Anteil erneuerbarer Energieträger auf 60%.

#### Füllstandmesser: in Prozent



#### Ziel 3

Wir reduzieren den absoluten  ${\rm CO_2}$ - Ausstoss um 21.2% im Vergleich zu 2015.



#### Unsere Ziele haben wir alle übertroffen.

Obwohl sich der Energieverbrauch durch einen Anstieg in der Produktion auf 612540 Megawattstunden im Vergleich zum Vorjahr leicht erhöht hat, konnten wir durch diverse Umstellungen auf erneuerbare Energien den CO<sub>3</sub>e-Ausstoss auf 70014 Tonnen senken.

#### Massnahmen

- Energieverbrauch-Analysen zur Identifikation von Optimierungsfeldern in der Verarbeitung und Massnahmenableitung
- Weiternutzung der in Produktionsverfahren anfallende Abwärme und Kälte
- Einsatz von erneuerbaren Energien zur Wärmebereitstellung (z.B. Holzschnitzel oder Wärmepumpen)
- · Nachhaltigkeitsstandards in Mobilität und Logistik und Baumanagement
- Installation von geschlossenen Kühlmöbeln und Nutzung der Abwärme von Kälteanlagen

**52** 

• CO<sub>2</sub>-arme Strombeschaffung und Optimierung des Strommix

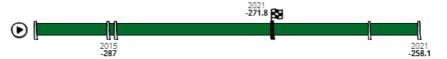
#### Wir

Ziel 1

Wir reduzieren den spezifischen Energieverbrauch (Wärme/Strom) in unseren Verkaufsstellen in Westeuropa um 5.3% pro  $m^2...$ 

#### Füllstandmesser: MWh

GROSSHANDEL



... und in Osteuropa um 1.3% (im Vergleich zu 2015).



#### Ziel 2

Wir reduzieren den spezifischen Energieverbrauch in der Belieferung um 20.4% pro Tonne ausgelieferter Ware (im Vergleich zu 2015).



#### Ziel 3

Wir reduzieren beim Abholgrosshandel den spezifischen  ${\rm CO_2}$ -Ausstoss pro  ${\rm m^2}$  in Westeuropa um 5.7% ...

#### Füllstandmesser: MWh



... und in Osteuropa um 6.0% (im Vergleich zu 2015).



#### Ziel 4

Wir reduzieren den spez. CO<sub>2</sub>-Ausstoss in der Belieferung um 18.8% pro Tonne ausgelieferte Ware (im Vergleich zu 2015).



Wir konnten sowohl den Energieverbrauch als auch den CO<sub>2</sub> Ausstoss in unseren Verkaufsstellen weiter senken und so die finalen Zielwerte übertreffen. Aufgrund der Pandemie wurde jedoch insgesamt weniger Ware ausgeliefert. Die schlechte Auslastung der Fahrten machte es uns unmöglich die Ziele für die Belieferung zu erreichen.

#### Massnahmen

- Generelle Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Ausstosses
- Nachhaltigkeitsstandards in Mobilität und Logistik und Baumanagement
- Installation von geschlossenen Kühlmöbeln und Nutzung der Abwärme von Kälteanlagen
- CO<sub>2</sub>-arme Strombeschaffung
- Erneuerbare Energieträger für die Wärmebereitstellung
- Pilotprojekte mit Energiemesssystemen
- Optimierungen des Strommix für geringere CO<sub>2</sub>-Emissionen

#### SDGs











### **KREISLÄUFE** SCHLIESSEN



Coop reduziert und optimiert den spezifischen Material- und Stoffeinsatz und die Abfallmenge.



#### **RELEVANZ**

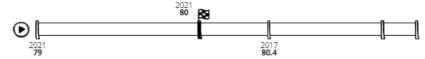
Abfall vermeiden statt verursachen: Wir engagieren uns für den bewussten Umgang mit Ressourcen und die Reduktion unserer Abfallmenge. Durch ein gezieltes Abfallmanagement und das Konzept der Kreislaufwirtschaft minimieren und optimieren wir laufend unseren Material- und Stoffeinsatz, schliessen Produktkreisläufe durch Wiederverwertung der Rohstoffe und können gleichzeitig Kosten einsparen. So werden trotz allem anfallende Lebensmittelabfälle und Speisereste aus Restaurants durch Vergärung zu Biogas und aus den Gärresten Frischkompost und Flüssigdünger für die Landwirtschaft. Um auch die Abfallmenge bei unseren Kundinnen und Kunden zu Hause zu verringern, arbeiten wir kontinuierlich daran, weniger Verpackungsmaterialien zu verwenden und die ökologisch sinnvollsten Alternativen einzusetzen.

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir erhöhen die Wertstoffquote auf 80%.

#### Zielstandmesser: in Prozent



### HIGHLIGHTS 2021

Wertvoll: Insgesamt sammeln und recyceln wir 25 verschiedene Wertstoffe

Verabschiedung des Strategiekonzepts Kreislaufwirtschaft

Unterzeichnung der Charta von Circular Economy Switzerland

#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

Insgesamt sind bei uns im letzten Jahr 135 270 Tonnen Abfall angefallen. 78.4% konnten wir stofflich und thermisch weiter verwerten. Die restlichen 21.6% wurden als Kehricht, Sperrgut oder als Bauschutt in Inertstoffdeponien entsorgt.

#### Massnahmen

- Monatliche Erfassung der sauber separat gesammelten und getrennt in die Verwertung gegebenen Wertstoffe in den Verkaufsstellen. Jede Verkaufsstelle verfügt über ein format- und verkaufsstellenspezifisches Entsorgungskonzept.
- Sparsamer Einsatz von Ressourcen, Förderung ihrer Wiederverwertung durch ein gezieltes Abfallmanagement und Kreislaufwirtschaft: Reduzierung der Kehrichtmenge, Optimierung der Materialien (unter Berücksichtigung der Lebensdauer, Reparaturfähigkeit, Modularität) und Erhöhung der Recyclingquote
- Organische Abfälle werden zu Tierfutter, Biogas, Biodiesel für unsere Lkws und Gärreste zu Kompost und Flüssigdünger für die Landwirtschaft
- Engagement in der «Drehscheibe Kreislaufwirtschaft» von Swiss Recycling und in der «Allianz Design for Recycling».
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnerinnen und Partnern im Bereich Abfall und Recycling
- Richtlinie für Sekundärverpackungen
- Recyclingstationen in unseren Verkaufsstellen, Rücknahme verschiedener Wertstoffe
- · Engagement gegen Littering in Zusammenarbeit mit IGSU

#### **Tatendrang 2021**

- Miet- und Reparatur-Service für Maschinen und Geräte bei Coop Bau+Hobby und Fust
- Tat 366: Verwertung von Mühlennebenprodukten, um Stoffkreisläufe zu schliessen
- **Fonds-Projekt:** Wurmkompostierung in der Kaskade: erste industrielle Wurmkompostierung in der Schweiz zur Verwertung von Reststoffen aus der Pilzproduktion und Mühlenachprodukten zur Herstellung von Dünger und Substrat

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir erhöhen die Wertstoffguote auf 85%.

#### Zielstandmesser: in Prozent



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Insgesamt sind bei uns im letzten Jahr 103359 Tonnen Abfall angefallen. 86.6% konnten wir stofflich und thermisch weiterverwerteten. Die restlichen 13.4% wurden als Kehricht, Sperrgut oder als Bauschutt in Inertstoffdeponien entsorgt.

#### Massnahmen

- Schliessung von Produktkreisläufen
- Analyse der industriellen Nebenströme in allen Produktionsbetrieben
- Monatliche Erfassung der separat gesammelten und getrennt in die Verwertung gegebenen Wertstoffe
- Sparsamer Einsatz von Ressourcen, Förderung ihrer Wiederverwertung durch ein gezieltes Abfallmanagement und Kreislaufwirtschaft
- Richtlinie für Sekundärverpackungen

#### **Tatendrang 2021**

- SWISSMILL Tat 366: Verwertung von Mühlenebenprodukten, um Stoffkreisläufe zu schliessen
- SWISSMILL Fonds-Projekt: erste industrielle Wurmkompostierung in der Schweiz zur Verwertung von Reststoffen aus der Pilzproduktion und Mühlenachprodukten zur Herstellung von Dünger und Substrat

**57** 

DELL FOOD

2021

**HIGHLIGHTS** 

BELL FOOD GROUP: 87% des Abfalls werden recycelt

HALBA: 100% des Kakaoschalen-Abfalls wird wiederverwertet

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir erhöhen die Wertstoffquote auf 73,0%.

#### Zielstandmesser: in Prozent



### HIGHLIGHTS 2021

TRANSGOURMET
Deutschland: Spitzenreiter mit einer
Verwertungsquote
von 92.5%

#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Insgesamt sind bei uns im letzten Jahr 52676 Tonnen Abfall angefallen. 78.7% konnten wir stofflich und thermisch weiter verwerten. Die restlichen 21.3% wurden als Kehricht, Sperrgut oder als Bauschutt in Inertstoffdeponien entsorgt.

#### Massnahmen

- Erfassung der separat gesammelten und getrennt in die Verwertung gegebenen Wertstoffe
- laufende Reduktion der Restmüllmenge
- sparsamer Einsatz von Ressourcen
- Förderung ihrer Wiederverwertung durch ein gezieltes Abfallmanagement

#### **SDGs**









### FAHRPLAN CO<sub>2</sub>e



Coop hat innovative und umweltverträgliche Mobilitäts- und Logistiklösungen.



#### **RELEVANZ**

Ein grosser Teil des CO<sub>2</sub>-Ausstosses entsteht beim Warentransport. Wir engagieren uns für innovative und alternative Treibstoffen wie Wasserstoff, Biodiesel aus Abfällen oder Biogas. Indem wir unsere Warentransporte ab einer Distanz von 90 Kilometern (= 1 Fahrt von Zürich nach Basel) auf die Schiene verlagern, verringern wir zusätzlich die Klimabelastung in unserer Logistik. Unsere Flugwaren sowie geschäftlichen Reisen und coop.ch Lieferfahrten kompensieren wir. Durch die Sortimentsgestaltung mit saisonalen und regionalen Artikeln fördern wir zudem den Einkauf von Produkten mit reduzierten Transportwegen.

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 58 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

32.4% unserer LKWs werden durch CO<sub>2</sub>-neutrales Biodiesel aus organischem Abfall (wie zum Beispiel Frittierfett unserer Restaurants) angetrieben

Bau von 2 neuen Wasserstoff-Tankstellen in Crissier und Bern

Flugverbot für Kräuter von Mai bis September

Gewinnerin des Lean-&-Green-Award für umweltfreundlicheren Transport

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel 1**

Wir verlagern unsere Warentransporte über 90 km Entfernung ab den nationalen Verteilzentren von der Strasse auf die Schiene.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Ab einer Distanz von 90 km haben wir unsere Warentransporte konsequent von der Strasse auf die Schiene umgelagert. Dabei haben wir im letzten Jahr über 13 Millionen Strassenkilometer eingespart.

#### **Unser Ziel 2**

Wir testen und implementieren innovative Mobilitätslösungen.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Wir haben unsere Pionierarbeit mit Wasserstoff-Einsatz in der Transportlogistik erfolgreich weitergeführt.

#### Massnahmen

- Effizienzsteigerung in der Logistik, Verlagerung der Warentransporte auf die Schiene, Förderung innovativer Transportsysteme auf Basis erneuerbarer Energien
- Einsatz von CO<sub>2</sub>-neutralem Biodiesel aus organischem Abfall für unsere Lastwagen (z.B. Frittierfett von unseren Produktionsbetrieben und Restaurants)
- Entwicklung und Erprobung von zukunftsträchtigen Mobilitätssystemen durch unser Eisenbahnverkehrsunternehmen railCare AG
- Pionierin im Bereich Wasserstoff-Mobilität, Gründerin des Vereins H2 Mobilität, Bau der ersten öffentlichen Wasserstofftankstelle, Nutzung von Wasserstoff-LKWs
- Förderung von Elektromobilität
- Cargo sous terrain (CST): Verlagerung des Güterverkehrs unter die Erde Initiierung und Mitentwicklung des Projektes seit Beginn

#### **Tatendrang 2021**

- Tat 396: über 100 neue E-Ladestationen an unseren Verkaufsstellen bis 2023
- Neues Fonds-Projekt: Tool zum Vergleich CO<sub>2</sub>e-Emissionen zwischen Bahn- und LKW-Transport

### HIGHLIGHTS

2021

TRANSGOURMET SCHWEIZ: Telematik erfolgreich getestet und eingeführt

TRANSGOURMET SCHWEIZ: 1 neuer Wasserstofflastwagen und 2 neue Elektro-LKWs

TRANSGOURMET SCHWEIZ: gratis Rücknahme von altem Speiseöl und Wiederverwertung als Biodiesel

TRANSGOURMET ÖSTERREICH: Mitglied im Council für nachhaltige Logistik

TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: 29 neue mit erdgasbetriebenen LKWs

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir testen und implementieren innovative Mobilitätslösungen.



#### Unser Ziel haben wir pandemiebedingt nicht erreicht.

Aufgrund der Pandemie und der damit verbundenen Schliessungen der Restaurants waren unsere Fahrten schlecht ausgelastet.

#### Massnahmen

- Effizienzsteigerung in der Logistik, Verlagerung der Warentransporte
- Förderung innovativer Transportsysteme auf Basis erneuerbarer Energien
- Entwicklung und Erprobung von zukunftsträchtigen Mobilitätssystemen

61

· kontinuierliche Umstellung der Lkw-Flotte

#### SDGs





Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### **BAUSTEINE** DER ZUKUNFT



Coop reduziert und optimiert den spezifischen Material- und Stoffeinsatz und die Abfallmenge.



#### **RELEVANZ**

Gebäude gehören zu den grössten Verbrauchern an primären Ressourcen. Durch nachhaltiges Bauen reduzieren wir CO<sub>2</sub>-Emissionen, fördern einen effizienten Umgang mit Energie und schaffen gleichzeitig eine verbesserte Arbeitsqualität für unsere Mitarbeiter. Zudem sorgen wir so für niedrigere Betriebs- und Unterhaltskosten. Unsere Neu- und Umbauten der Filialen, Lager und Hauptsitze planen und optimieren wir deshalb stets nach ökologischen Vorgaben und Minergie-Standard. Unsere Verkaufsstellen werden durch technische Innovationen zunehmend ressourcenschonender und energieeffizienter ausgerüstet.

#### **DETAILHANDEL**

#### **HIGHLIGHTS** 2021

Neue Photovoltaikanlagen auf den Coop Dächern: 16500 m<sup>2</sup> (entspricht rund 3 Fussballfeldern)

100% LED-Beleuchtung in Supermärkten und Coop Restaurants

#### **Unser Ziel**

Wir entwickeln ein umfassendes Konzept «Nachhaltiges Bauen» und setzen dieses bei Neu- und Umbauten konsequent um.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Auch in Zukunft werden wir unsere Gebäude mit nachhaltigen Technologien auf- und umrüsten und neu auch die Umgebungsplanung verstärkt miteinbeziehen.

#### Massnahmen

- Neu- und Umbauten: konsequent nach Minergie-Standard, LED-Technologie bei der Beleuchtung, CO, als Kältemittel, Installation von geschlossenen Kühlmöbeln, Nutzung der Abwärme von Kälteanlagen, Verzicht auf Heizungen mit fossilen Brennstoffen
- · Nutzung von Solarstrom, laufender Ausbau der Photovoltaikanlagen auf
- Unterstützung des Standards Nachhaltiges Bauen Schweiz (SNBS)
- Erhöhung Energieeffizienz und Umstellung auf erneuerbare Energien
- Fokus auf Energieeinsatz, Herstellungsverfahren, Rohstoffe der Baumaterialien sowie deren Wiederverwertung (Einfluss auf Ziel Netto-null-Emissionen bis 2050)

62 63 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### HIGHLIGHTS UND 2021

TRANSGOURMET
FRANKREICH: 2 neue
Gebäude mit LED-Beleuchtung = 10%
Stromeinsparung,
2 neue Standorte
mit Kältemitteln
= 10-15% Energieeinsparung

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir berücksichtigen Nachhaltigkeitsstandards bei unseren Neu- und Umbauten



#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

Im nächsten Jahr werden wir dieses Thema verstärkt behandeln und bei allen Neu- und Umbauten nachhaltige Technologien und Baustandards einsetzen.

#### Massnahmen

- Neu- und Umbauten: Minergie-Standard, LED-Technologie bei der Beleuchtung, CO<sub>2</sub> als Kältemittel, Wärmerückgewinnung, geschlossene Kühlmöbel
- · Ausbau der Photovoltaikanlagen auf unseren Dächern

#### SDGs





#### Säule 3

# Mitarbeitende und gesellschaftliches Engagement

#### **RELEVANZ**

Als langfristig auf einen nachhaltigen Unternehmenserfolg ausgerichtete Genossenschaft sehen wir uns in der Pflicht, für unsere 95420 Mitarbeitenden ein attraktiver und fairer Arbeitgeber zu sein und Verantwortung für die Gesundheit und das Wohlergehen der Gesellschaft zu übernehmen.

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 64 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

# **EINE WELT**VOLLER MÖGLICHKEITEN



Coop ist eine fortschrittliche und faire Arbeitgeberin.



#### **RELEVANZ**

Nachhaltigkeit heisst zukunftsorientiert denken. Der essenzielle Baustein für den Unternehmenserfolg ist die Investition in unsere Fachkräfte von morgen. Als vorbildlicher und vielfältiger Lehrbetrieb möchten wir unsere Lernenden in allen Bereichen optimal auf die Berufswelt vorbereiten. Wir sind überzeugt, dass unser Geben doppelt und dreifach zu uns zurückkommt.

#### HIGHLIGHTS 2021

Aktualisierung des Konzepts «Nachhaltigkeit in der Ausbildung 2022+»: Nachhaltigkeit neu in allen Ausbildungsmassnahmen integriert

Angebot von 6 neuen Grundbildungen, Steigerung auf 550 interne Weiterbildungskurse und E-Learnings

Lancierung unseres neuen Kurses «Ein Herz für Nachhaltigkeit»

2193 Lernende in den Coop Direktionen

Erfolgsquote bei der Lehrabschlussprüfung: 97.4%

Weiterbeschäftigungsquote nach der Lehre: 72.8%

**Abbruchquote Lehre:** 8.8%

#### **DETAILHANDEL**

#### Ziel 1

Wir sind ein vorbildlicher Lehrbetrieb und tragen massgeblich zur Berufsbildung im Detailhandel bei.



#### Ziel 2

Wir bieten den Mitarbeitenden Zugang zu einem umfassenden, vielseitigen Weiterbildungsangebot und attraktiven Karrieremöglichkeiten.



#### Unsere Ziele haben wir beide erreicht.

#### Massnahmen

- Solide Berufsbildung als Basis für einen langjährigen beruflichen Erfolg
- Breites Angebot von Trainees, Spracheinsätzen, Austauschprogrammen mit Partnerfirmen, Praktika für schulschwache Schulabgänger
- Regelmässige Beurteilung der Leistung und Entwicklung für alle unsere Angestellten
- Laufender Ausbau des Coop-Campus: interne Kurse, Leadership-Trainings, E-Learnings
- Angebot von 2/6 Tagen Aus- und Weiterbildung pro Jahr für Mitarbeitende unter dem Gesamtarbeitsvertrag / in Managementstufe

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 66 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### HIGHLIGHTS DER BELL FOOD GROUP AG 2021

Neuer Höchststand an Lernenden trotz der Pandemie: 157 Lernende (19 neue) in 20 angebotenen verschiedenen Berufen

Weiterbeschäftigungsquote Lernende: 76.5%

Angebot von 20 verschiedenen Lehrberufen und 3 dualen Studiengängen

1.83 bezogene Ausbildungs- oder Weiterbildungstage pro Mitarbeitende

Super Griller: kreative Wurstkreation unserer Lernenden- ein Teil des Verkaufserlöses fliesst in die Ausbildung zurück

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel**

Wir sind ein vorbildlicher Lehrbetrieb.

Hinweis: Unsere Produktionsbetriebe profitieren als Coop-Direktionen von denselben Anstellungsbedingungen und werden deshalb unter den Personalthemen im Detailhandel behandelt. Der Erreichungsgrad bei diesem Ziel bezieht sich nur auf die Bell Food Group AG.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Bell Food Group ist es gelungen, in einem weiteren äusserst herausfordernden Jahr mit Corona die Geschäftstätigkeit aufrechtzuerhalten und Arbeitsplätze zu sichern. Besonders gefreut hat uns die verstärkte Nachfrage nach Anstellungen in unseren Betrieben und die gestiegene Wertschätzung für Berufsbilder in unserer Branche.

#### Massnahmen

- Förderung der Grundbildung und dualen Ausbildung in allen Arbeitsbereichen
- Teilnahme an Ausbildungsmessen
- Angebot von zahlreichen Trainings und Schulungen
- regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und beruflichen Entwicklung für 100% unserer Angestellten

#### HIGHLIGHTS 2021

TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: 32 duale Studentinnen und Studenten

TRANSGOURMET POLEN: 10035 Schulungsteilnehmer und -teilnehmerinnen

TRANSGOURMET RUMÄNIEN: Weiterbeschäftigungsquote 38%

TRANSGOURMET ÖSTERREICH: 42 angebotene Kurse in der online Akademie

TRANSGOURMET FRANKREICH: 4342 bezogene Ausbildungsstunden

TRANSGOURMET SCHWEIZ: 58% der Kaderstellen intern besetzt

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir sind ein vorbildlicher Ausbildungsbetrieb.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Viele Anlässe und Workshops haben wir trotz der Pandemie in virtueller Form durchführen kön-nen. Jedoch reduzierte sich im Durchschnitt die Anzahl Ausbildungsstunden.

#### Massnahmen

- Zusammenarbeit mit Berufsförderungswerken, Berufsschulen und Ausbildungsbetrieben
- Förderung der dualen Ausbildung
- Teilnahme an Ausbildungsmessen, Berufsinformationstage an Schulen
- Ausbau des Ausbildungsprogramms für Azubis, Trainees, Praktikanten
- Erhöhung der individuellen Förderung und Weiterbeschäftigungsquote (Talent Management)
- Ausbau von Schulungen der Ausbildungsbetreuer und des Angebots an Kursen
- Umfassendes Seminarprogramm mit breit gefächertem Themenspektrum
- Zusatzangebote, um mit den Herausforderungen der Krise umzugehen
- Transgourmet Campus: Trainingsplattform mit E-Learnings

#### **SDGs**





Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 68 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

### **ATTRAKTIVE** ARTBEITGEBERIN



Coop ist eine fortschrittliche und faire Arbeitgeberin.



#### **RELEVANZ**

Wir setzen uns dafür ein, dass sich unsere Mitarbeiter bei uns wohlfühlen und bieten ihnen deshalb neben spannenden Berufs- und Karrieremöglichkeiten ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeitmodelle, attraktive Vorsorgelösungen, vielfältige Weiterbildungsoptionen und Rabatte innerhalb der Coop-Gruppe. Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit sowie eine gute Work-Life-Balance zeichnen unser Arbeitsumfeld aus. Die Förderung und die Entwicklung der Mitarbeitenden sind essenziell für uns, denn motivierte, gut ausgebildete Teams sind die Basis unseres Erfolgs. Aus diesem Grund investieren wir gezielt in Talentmanage-

### **DETAILHANDEL**

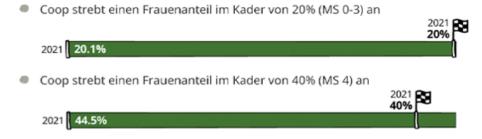
#### **Unser Ziel**

Wir pflegen eine Kultur von Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit.



Unser Ziel haben wir erreicht.

#### Unterziele



Anteil Mitarbeitende mit Beeinträchtigung (Coop Direktionen) von mind. 1%

2021 1.62%

Fluktuationsrate Monatslöhner: 12.5%



2021 31.4%

Unsere Ziele für die Förderung des Frauenanteils im oberen Management haben wir erreicht. Einzig lag die Fluktuationsrate der Stundenlöhner aufgrund der Pandemie höher als erwartet.

#### Massnahmen

- · Attraktive Anstellungsbedingungen: Verhaltenskodex, Gesamtarbeitsvertrag, Vorteile und Rabatte, Meet and Eat-Anlässe
- Job Center: alle betroffenen Mitarbeitenden erhalten bei Reorganisationen ein internes Stellenangebot
- Angebot eines systematischen betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Work-Life Balance: Arbeitszeit: 41-h-Woche, Ferien: 5 Wochen, Lernende: 6 Wochen
- Mutterschaftsurlaub: 16 Wochen ab dem 3. Dienstjahr (mit 100% Lohn-
- Vaterschaftsurlaub von 15 Tagen einlösbar innerhalb eines Jahres ab Geburt

ment und besetzen unsere Kaderstellen bevorzugt intern.

**HIGHLIGHTS** 2021

Erhöhung des Mindestlohns per 1.1.2021

**Anteil intern besetzte Kaderstellen: 77%** 

Anteil der Mitarbeitenden unter 30J: 26% und über 50J: 30%

Audit zu Fair Compensation 2021 (Lohngleichheit) bei Coop bestanden

**Ausrichtung einer** individuellen Lohnrunde von 0.8%

Projekt «Job Integration»: Beschäftigung von rund 150 Personen mit Beeinträchtigung

Angestelltenfluktuation Frauen: 14%; Männer: 16.7%

Gesellschaft Arbeitgeberin

### PRODUKTION

#### **Unser Ziel**

Wir pflegen eine Kultur von Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit.

Hinweis: Unsere Produktionsbetriebe profitieren als Coop-Direktionen von denselben Anstellungsbedingungen und werden deshalb unter den Personalthemen im Detailhandel behandelt. Der Erreichungsgrad bei diesem Ziel bezieht sich nur auf die Bell Food Group AG.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Die gesteigerte Wertschätzung für die Berufsbilder in unserer Branche zeigte sich in einer auffällig erhöhten Nachfrage nach Anstellungen in unseren Betrieben

#### Massnahmen

- · Sicherheit Geschäftstätigkeit und Arbeitsplätze
- Durchführung von Lohngleichheitsanalysen, um Ungleichheiten zu eliminieren
- Einführung der elektronischen Zeitwirtschaft
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Sicherheit am Arbeitsplatz

AG 2021

**DER BELL FOOD GROUP** 

**HIGHLIGHTS** 

Neu eingestellte Angestellte: 2872 (60% Frauen, 40% Männer)

99 verschiedene Nationalitäten

Frauen in einer Führungsposition (Managementstufe): 25.9%

Anteil Mitarbeitende bis 30 Jahre: 17%, 31-50 Jahre: 53%, über 50 Jahre: 28%

### HIGHLIGHTS 2021

TRANSGOURMET RUMÄNIEN: 34% Frauen im Kader

TRANSGOURMET POLEN: 58% Frauenanteil

TRANSGOURMET ÖSTERREICH: österreichweite, flexible Betreuung für Kinder zwischen 3 und 12 Jahren

TRANSGOURMET SCHWEIZ: Zertifizierung Lohngleichheit über die ganze Unternehmung erreicht

TRANSGOURMET FRANKREICH: Auszeichnung bester Arbeitgeber der Branche gemäss der Zeitschrift «Capital»

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel**

Wir pflegen eine Kultur von Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit.



#### Unser Ziel haben wir erreicht

und konnten trotz der Pandemie in allen Ländergesellschaften Massnahmen umsetzen. Auch zukünftig werden wir unsere Anstellungsbedingungen laufend verbessern und unsere Werte weiter-vermitteln, denn wir Menschen machen den Unterschied.

#### Massnahmen

- Attraktive Anstellungsbedingungen: Sozialleistungen bei Geburt eines Kindes oder Hochzeit, Sonderurlaub in Krisensituationen, Ermöglichung von Homeoffice
- Gesundheit und Sicherheit: individuelle Gesundheitsmanagementsysteme je nach Ländergesellschaft
- Chancengleichheit und Diversität: Sensibilisierung der Mitarbeiter für Gerechtigkeitsthemen durch verschiedene Schulungen und E-Learnings: Gleichstellung der Geschlechter, Massnahmen zur Gewährleistung der Nichtdiskriminierung bei der Einstellung

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 73

### **GESELLSCHAFTLICHE** VERANTWORTUNG



Coop nimmt ihre gesellschaftliche Verantwortung wahr.



#### **RELEVANZ**

Als Genossenschaft sehen wir uns in der Verantwortung zu einer nachhaltigen gesellschaftlichen Entwicklung beizutragen. Dabei fokussieren wir unser Engagement auf Themen, welche für uns und unsere Stakeholder eine hohe Relevanz haben und wir den grössten positiven Beitrag leisten können. Durch das dichteste Verkaufsnetz der Schweiz möchten wir die Grundversorgung der Bevölkerung sicherstellen. Wir investieren in eine qualitätsorientierte Landwirtschaft und fördern durch unseren Coop Fonds für Nachhaltigkeit einen nachhaltigen und gesunden Konsum. Mit der Coop Patenschaft für Berggebiete engagieren wir uns für Familien und Betriebe in den Bergregionen der Schweiz und unterstützen die verschiedenen Organisationen mit Lebensmittelspenden. Seit vielen Jahren arbeiten wir mit dem Schweizerischen Roten Kreuz zusammen und sind seit 2015 offizielle Partnerin. Jährlich investieren wir rund 16.85 Millionen Franken aus unserem Coop Fonds für Nachhaltigkeit in gesellschaftlichen und ökologischen Themenbereichen in der Schweiz und im Ausland zur Innovationsförderung und Sensibilisierung der Öffentlichkeit für nachhaltigen Konsum.

#### **DETAILHANDEL**

#### **Unser Ziel 1**

Wir betreiben ein dichtes und umfassendes Verkaufsstellennetz bis in die Peripherie.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Während der Pandemie hat sich unser dezentrales Verkaufsstellennetz mit 955 Verkaufsstellen als klares Kundenbedürfnis gezeigt.

#### **Unser Ziel 2**

Wir sind die wesentliche Vermarktungsplattform für eine qualitätsorientierte Schweizer Landwirtschaft.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Wir engagieren uns im Projekt Mehrwertstrategie des Vereins Qualitätsstrategie der Schweizer Land- und Ernährungswirtschaft. In der neuen Mehrjahreszielperiode 2022–2026 werden wir dieses Ziel sowie die Förderung strukturschwacher Regionen erneut aufnehmen.

#### **Unser Ziel 3**

Wir setzen im Rahmen des Coop Fonds für Nachhaltigkeit jährlich 16.85 Millionen CHF ein, um Innovationen für einen nachhaltigen Konsum zu fördern.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Seit 2003 investieren wir Jährlich in die Umsetzung von nationalen und internationalen Projekten in unseren drei Geschäftsbereichen durch den Coop Fonds für Nachhaltigkeit.

#### **Unser Ziel 4**

Wir engagieren uns gemeinsam mit unseren Stakeholdern für eine nachhaltige und gesunde Lebensweise und nutzen dabei unsere Kommunikationsinstrumente.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Unser jährlicher «Tag der guten Tat» mit 100000enden Freiwilligen und 43 Mitmach-Aktionen war ein voller Erfolg. Durch verschiedene soziale Projekte mit dem Schweizerischen Roten Kreuz unterstützen wir armutsbetroffene Familien und inspirieren durch Fooby und Betty Bossi mit nachhaltigen und gesunden Rezepten.

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 75

Tag der guten Tat 2021

Vergabe des YES: Coop Nachhaltigkeitsaward für Schülerinnen und Schüler

50000 CHF für Soforthilfe in Indien während der Pandemie

Engagement mit brotfüralle und fastenopfer: 50 Rappen Spende beim Kauf unserer Fairtrade-Rosen

Erfolgreiche Durchführung des neuen Energie Parcours am Coop Kinderland Openair

CHF 500 000 Spende an den Verein Autismus über unseren Fonds

Sponsoring des neuen Agrarmuseum Burgrain mit CHF 1200000

Lebensmittelspenden von 16.2 Millionen Teller an «Tischlein deck dich» und «Schweizer Tafel»

#### **Unser Ziel 5**

Wir sind Partnerin für die Reduktion von Food Waste in der Schweiz.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

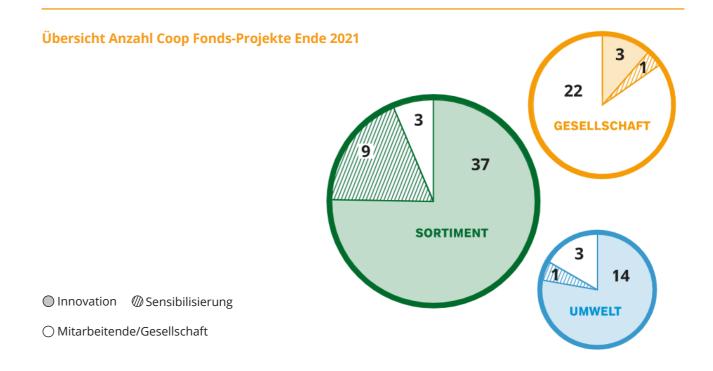
Wir reduzieren und beugen Food Waste entlang unserer gesamten Lieferkette vor, spenden Lebensmittel an gesellschaftliche Organisationen und verwenden organische Abfälle als Biogas und Biodiesel weiter. Nicht perfekte Gemüse finden durch Ünique den Weg in unseren Supermarkt.

#### **Tatendrang 2021**

Coop Fonds: 16.8 Millionen CHF für 93 Projekte

	Nachhaltige Produkte	Umwelt- und Klimaschutz	Mitarbeitende und gesellschaftliches Engagement
Projekte Innovation	37	14	3
Projekte Sensibilisierung	9	1	1
Projekte Mitarbeitende/ Gesellschaft	3	3	22

- Patenschaft für Berggebiete 643 000 CHF für die Bergregionen
- weitere Beiträge für gesellschaftliche Projekte 5592000 CHF
- Tat 400: Weiterentwicklung Lebensmittelspenden und Food Waste-Reduktion
- Tat 403: Too Good To Go in Coop Restaurants, Coop to go, Karma-, Fooby- und Sapori-d'Italia-Verkausstellen



Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 76 Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021 77

SWISSMILL: über 30% Marktanteile

BELL FOOD GROUP: 22 Produktionsbetriebe in der Schweiz

BELL FOOD GROUP: Ausbau der Standorte Oensingen und Schaan

NUTREX: Versorgung von über 6 Mio. Menschen in der Schweiz mit Essig, 30.2% der Rohstoffe aus dem Inland

REISMÜHLE NUTREX: Versorgung von rund 2.5 Mio. Menschen in der Schweiz mit Reis, ca. 50% der Pflichtlager, nachhaltigster Reisanbieter in Europa

HALBA: Jede Coop Verkaufsstelle in der Schweiz verkauft ca. 1000 unserer Artikel pro Tag

#### **PRODUKTION**

#### **Unser Ziel 1**

Wir tragen wesentlich zur Grundversorgung der Schweizer Bevölkerung bei.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Um die Grundversorgung in der Schweiz aufrechtzuerhalten, setzen wir auch in Zukunft auf eigene Produktionsbetriebe und Produkte aus dem Inland.

#### **Unser Ziel 2**

Wir sind eine wesentliche Verarbeitungsplattform für eine qualitätsorientierte Schweizer Landwirtschaft.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Wir bauen laufend unser Sortiment an qualitativ hochstehenden Rohstoffen aus der Schweiz aus. Neu beschaffen wir sogar Linsen aus der Schweiz.

#### **Unser Ziel 3**

Wir nutzen die Möglichkeiten des Coop Fonds für Nachhaltigkeit, um Innovationen für einen nachhaltigen Konsum zu fördern.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Wir haben verschiedene Projekte lanciert und umgesetzt.

#### **Unser Ziel 4**

Wir achten bei unserer Produktion auf die Vermeidung von Überproduktion und die möglichst vollständige Nutzung aller Rohstoffe.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Wir haben unseren Food Waste wo möglich reduziert, wiederverwertet oder gespendet. Auch für das neue Jahr planen wir bereits Optimierungen beim Einsatz von organischen Rohstoffen sowie Rezeptur- und Prozessanpassungen.

#### **Tatendrang 2021**

- SWISSMILL Tat 397: Alle Bio-Brote neu aus 100% Schweizer Getreide
- SWISSMILL Fonds-Projekt: erste industrielle Wurmkompostierung in der Schweiz zur Verwertung von Reststoffen aus der Pilzproduktion und Mühlenachprodukten zur Herstellung von Dünger und Substrat

#### **GROSSHANDEL**

#### **Unser Ziel 1**

Wir tragen zu einer sicheren, vielseitigen und preisgünstigen Versorgung in der Gemeinschaftsverpflegung und im Sozialbereich bei.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Laufend bauen wir unser Sortiment mit unseren Eigenmarkenprodukten (Economy, Vonatur, Natura) aus, um ein breites Sortiment in allen Warengruppen sicherzustellen.

#### **Unser Ziel 2**

Wir bieten eine Vermarktungsplattform für eine qualitätsorientierte Landwirtschaft.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Durch den Ausbau des Sortiments mit der Eigenmarke Ursprung/Origine/ Vonatur und Natura sowie mit saisonalen und regionalen Produkten unterstützen wir eine qualitätsorientierte Landwirtschaft.

#### **Unser Ziel 3**

Wir nutzen die Möglichkeiten des Coop Fonds für Nachhaltigkeit, um Innovationen für einen nachhaltigen Konsum zu fördern.



#### Unser Ziel haben wir nicht erreicht.

Nicht in allen Ländergesellschaften konnten Coop Fonds-Projekte umgesetzt werden. In Zukunft werden wir vom Coop Fonds für Nachhaltigkeit verstärkten Gebrauch machen und jährlich gezielt innovative Projekte in allen Ländergesellschaften lancieren.

#### **Unser Ziel 4**

Wir engagieren uns gemeinsam mit unseren Stakeholdern für eine nachhaltige und gesunde Ernährung, insbesondere bei der Schulverpflegung.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Da wir so bei unseren Konsumentinnen und Konsumenten von morgen ein nachhaltiges Bewusstsein fördern können, werden wir uns auch in Zukunft engagieren. Dazu gehören neben Beratung, Begleitung und Schulungen zu den Themen Nachhaltigkeit, Abfall und Food Waste auch die Erstellung von nährwertoptimierten Speiseplänen für Schulen.

TRANSGOURMET SCHWEIZ: 100 Tonnen Lebensmittel gingen an gemeinnützige Organisationen

TRANSGOURMET DEUTSCHLAND: 87 Tonnen Lebensmittel an soziale Einrichtungen

TRANSGOURMET
POLEN: 12720 Weihnachtspakete für
Bedürftige und
Unterstützung Weihnachtsabendessen
für 8.400 Personen
(Gesamtwert über
100.000 EUR)

TRANSGOURMET RUMÄNIEN: Lieferung von 2000 Portionen Essen an Personal von Covid-Spitälern

TRANSGOURMET FRANKREICH: 99.68% der Lebensmittel wurden verkauft oder an soziale Organisationen weitergegeben

#### **Unser Ziel 5**

Wir unterstützen soziale Einrichtungen durch die Abgabe von noch konsumfähigen Lebensmitteln an Bedürftige.



#### Unser Ziel haben wir erreicht.

Weiterhin setzen wir auf langjährige Partnerschaften und regelmässige, dauerhafte Abgabe von Lebensmitteln an Wohltätigkeitsorganisationen.

#### **SDGs**





















11 NACHHALTIGE STÄDTE UND GEMEINDEN



#### KONTAKT

Bei Fragen zu Nachhaltigkeit bei Coop oder zum vorliegenden Bericht wenden Sie sich bitte an:

81

Coop Salome Hofer Leiterin Nachhaltigkeit/Wirtschaftspolitik Hauptsitz Thiersteinerallee 12 Postfach 2550 4002 Basel Telefon: +41 61 336 71 00

E-Mail: Nachhaltigkeit@coop.ch

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021

Fortschrittsbericht Nachhaltigkeit 2021